

אני שוב מזכירה את ההנחיות לקבלת השתתפות חב' הביטוח בפוליסת "מגן בריאות" בהוצאות בריאות.

1. ניתוחים:
2. חשוב מאד להתחיל את כל הפרוצדורה כשבועיים לפני מועד הניתוח.
  - עליכם לברר מראש עם הרופא המנתח האם הוא בהסדר עם המושלם ו/או עם "הראל", כמו כן עליכם לברר מראש האם גם בית החולים בו הניתוח אמור להתבצע, נמצא בהסדר עם חב' הביטוח "הראל".**
  - במקרה בו הרופא ובי"ח שניהם עובדים עם המושלם ועם "הראל" - אז אין צורך לפנות מראש לחב' הביטוח לקבלת אישור לניתוח. חשוב לוודא עם הרופא המנתח שהוא מעביר בקשה למושלם ולהראל ע"מ שהם יוציאו התחייבות ישירות לבי"ח.
  - במקרה שהרופא אינו בהסדר עם המושלם אך כן בהסדר עם "הראל" - יש לבקש ממח' ניתוחים במושלם (2700\* או 076-8045541) מכתב המפרט את הכיסוי שלהם בניתוח זה (אם בכלל) או במקרה ואין כיסוי שלהם אז לקבל מהם מכתב דחיה. לבקש שישלחו לכם בפקס. (אפשר אלי 04-6533537) ולא בדאר. יש למלא אצלי טופס תביעה ולפנות לאישור חב' הביטוח בצירוף המלצת הרופא והמכתב מהמושלם.
  - לאחר כניסת חוק ההסדרים אין החזר בגין ניתוח פרטי כולל שתלים בניתוח. לכן, רופא ו/או בי"ח שאינם עובדים עם "הראל" לא יכוסו ההוצאות ע"י חב' הביטוח.
3. החזר עבור התייעצות עם המנתח שנערכה לפני/אחרי הניתוח:  
הזכאות להחזר היא מלאה מהפוליסה ולכן בתביעות מסוג זה אין צורך לפנות לכללית מושלם.
4. שתלים:  
לאחר הניתוח (שאושר) יש לפנות קודם למושלם לקבלת החזר. לאחר קבלת החזר מהמושלם יש לפנות לחב' הביטוח לקבלת ההשתתפות שלהם. (יש לצרף לתביעה את מכתב המושלם המפרט סכום החזר שקיבלתם).
5. התייעצות עם רופא מומחה: רק לרופא שעובד עם "הראל".  
כאשר הרופא בהסדר עם המושלם ואתם מעונינים לקבל גם את השתתפות הביטוח, יש לפנות קודם למושלם ע"מ לקבל החזר. לאחר קבלת החזר מהמושלם יש לפנות לחב' הביטוח לקבלת ההשתתפות שלהם (יש לצרף לתביעה את העתק הקבלה ואת המכתב מהמושלם המפרט את גובה השתתפותם).
6. טיפול רפואה משלימה:  
אפשר להגיש לביטוח תביעה להחזר עבור 12 טיפולים בשנה. יש לצרף המלצת רופא. (רשימת סוגי הטיפולים המאושרים להשתתפות הביטוח נמצאת בפוליסה או אצלי).
7. פיצוי על אישפוז בבי"ח כאשר לא בוצע ניתוח:  
חבר שהיה מאושפז בבי"ח שלא לצורך ניתוח, יכול להגיש בקשה לפיצוי החל מהיום הרביעי לאישפוז ועד 21 יום בשנה. (אין צבירה של מס' אישפוזים קצרים....)
8. השתתפות ב: איבחונים לילדים, בדיקות בהריון, מחלה קשה, בדיקות שונות, פיזיותרפיה ועוד – רצוי וכדאי להתייעץ איתי לפני ביצוע.

### כללי - לקבלת ההשתתפות מחב' הביטוח עליכם להכין למשלוח:

1. טופס תביעה (נמצא אצלי או באתר האינטרנט של חב' הביטוח).
  2. טופס של הקיבוץ המהווה הרשאה עבורי לעזרה בטיפול (נמצא אצלי).
  3. חשבונית מס / קבלה – מקור.
  4. מכתב המלצה מרופא מקצועי, מכתב סיכום ביקור אצל רופא מקצועי, או סיכום אישפוז במקרה של תביעה על ימי אישפוז שלא בוצע בהם ניתוח.
  5. מכתב מהמושלם (במידה ויש).
  6. צילום המחאה ריקה שלכם או אישור על ניהול חשבון בנק.
  7. אם רוצים שהחזר יכנס לחשבון קיבוץ יש לצרף טופס הסכמה חתום (נמצא אצלי).
  8. העתק הפוליסה נמצא באתר הקיבוץ תחת השם "ביטוחים ובריאות".
- לא לשכוח - להשאיר בידכם העתק מכל מסמך שנשלח.
  - כדאי ורצוי להתייעץ איתי לפני שמבצעים טיפולים או מזמינים תור לניתוח פרטי.

לא ברור ? פנו אלי ואשמח לעזור.