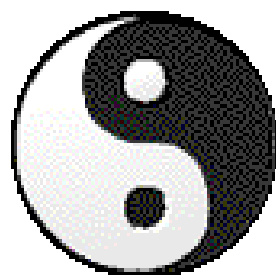


# בריאות ורוחה

בית אלפא

ספטמבר 2020



לחברים שלום,

**מוגשת לכם בזאת חוברת חדשה בנושא בריאות ורווחה בבית אלפא**

החוברת הזו שונה במתכונתה מהחוברות שיצאו בעבר בנושאי בריאות ורווחה. שימו לב לפרטים ע"מ שתוכלו להיעזר בה ולנווט החלטותיכם בנושאי הבריאות והרווחה. שימרו חוברת זו במקום נגיש, ע"מ שתוכלו להשתמש בה בעת הצורך....

- ההגדרות בחוברת עודכנו עפ"י השינויים בקיבוץ עליהם החלטנו בשנתיים האחרונות.
- ההגדרות מנחות את החברים בנוגע לזכויותיהם וחובותיהם ב סל הבריאות המסופק ע"י קופ"ח וע"י הביטוחים השונים.
- נוספה בחוברת אינפורמציה בנושאים רלבנטיים אחרים, העשויים לעניין אתכם.
- העלויות המצויינות בחוברת עשויות להשתנות מעת לעת בהתאם להוראות קופ"ח.

לתשומת ליבכם :

1. לאחר קבלת ההחלטה בקלפי על החלת ערבות הדדית בקיבוץ, מובא לתשומת ליבכם כי בוטלה אפשרות ועדת בריאות להשתתף במימון הוצאות בריאות לחברים. חבר הזקוק לטיפול רפואי שעולה כסף רב ואין באפשרותו לממן זאת, יבדוק אפשרות קבלת עזרה במימון מהמושלם או מביטוח מגן בריאות, או משניהם יחד.
  2. במידה ולא תהיה אפשרות לקבלת עזרה במימון מכל מקור שהוא, מוזמן החבר לפנות לוועדה לערבות הדדית.
  3. עיקבו אחר הוצאות הבריאות שלכם באתר של קופ"ח [www.clalit.co.il](http://www.clalit.co.il).
- היכנסו לתיק האישי שלכם באתר בעזרת קוד וסיסמא אותם תקבלו מהמזכירה הרפואית במרפאה, ובידקו את החיובים שלכם (איך לעשות זאת - מפורט בהמשך....)

בכל מקרה של התלבטות ו/או צורך בעזרה - אפשר תמיד לפנות אלי.

**והעיקר – שנהיה בריאים !**

לאה סלע – רכזת בריאות

וצוות הבריאות

## תוכן העניינים:

3.....	מערכת הבריאות והרווחה מבנה ארגוני והנחות יסוד
4.....	סל שרותי הבריאות בבית אלפא, ערבות הדדית
5.....	סל השירותים של קופ"ח עפ"י חוק בריאות ממלכתי
6.....	פניה לחדר מיון, הסעה באמבולנס
7.....	תרופות
8.....	כללית און ליין
9.....	כללית קול, מכשירי שיקום וניידות
10.....	רפואה מונעת, בדיקת ממוגרפיה
11.....	רופאים פרטיים
12.....	ניתוחים
13.....	מכשירי שמיעה, אביזרי עזר לשמיעה
14.....	רפואת ילדים
15.....	בריאות הנפש
16.....	פיזיותרפיה
17.....	שרותי חירום - שר"פ
19.....	שרות רפואי לאורחים
20.....	טיפול שיניים במרפאת השיניים בבית אלפא
24.....	ביטוחי בריאות
25.....	יפויי כח, עו"ס
26.....	סיעוד וטיפול בקשישים, גימלת סיעוד
27.....	מטרות בית "רב גיל", מעבר חברים לבית "רב גיל"
29.....	עיקרי הסדר סיעוד (קרן מילואים)
31.....	שעות פתיחת המרפאה
32.....	כתובות אתרי אינטרנט בנושאי בריאות ומיצוי זכויות
33.....	טלפונים – בריאות וסיעוד

## מערכת הבריאות והרווחה – מבנה ארגוני:

<u>רכז/ת רווחה</u>	<u>רכז/ת בריאות</u>
רווחת חברים בגיל השלישי	ועדת בריאות
בעלי צרכים מיוחדים	מרפאה
מטפלת פריפריה	מרפאת שיניים
עו"ס	ביטוחי בריאות
	הבית הסיעודי - הנהלה מורחבת
	הנהלה פעילה

## הנחות יסוד:

- מערכת הבריאות הציבורית בארץ נותנת מענה לצרכי התושבים.
- חובתו ואחריותו של החבר לדאוג לבריאותו ולבריאות בני משפחתו.
- משפחתו של החבר בקיבוץ ומחוצה לו, נמצאת במעגל הראשון של התמיכה בחבר וסועדת אותו בעיתות משבר.
- בית אלפא הוא קיבוץ מתחדש, המקיים מערכת בריאות שמטרתה לתת מענה לצרכי החברים בתחומי הבריאות והרווחה.
- מערכת הבריאות והרווחה בבית אלפא תפעל לעזרת החבר במימוש צרכיו הבריאותיים, בהתאם לכללים ולנהלים המתעדכנים מעת לעת, תוך הכרה וישום הזכויות מהמקורות השונים, ובהתאם ליכולת הכלכלית של הקיבוץ.
- אנו שמים דגש על מיצוי הזכויות מרשויות המדינה והביטוחים השונים, בעזרת האחראית על ביטוחי הבריאות.

## **סל שרותי הבריאות בבית אלפא:**

סל שרותי הבריאות לחברי בית אלפא נסמך כיום בראש וראשונה על שרותי בריאות כללית ומערכת הבריאות הציבורית בישראל.

בנוסף, מבוטחים חברי בית אלפא ב-2 פוליסות ביטוח בריאות: "מושלם" ו"מגן בריאות". ניצול הזכויות בביטוחים אלה יבוצע ע"י החבר, ובעת הצורך בעזרת ר. הבריאות ו/או המזכירה הרפואית במרפאה.

מגוון השירותים המתאפשרים לחברי הקיבוץ מפורטים בחוברת זו, ונקבעו במטרה לתת שרות מיטבי לחבר תוך מיצוי מירבי של הזכויות המפורטות בפוליסות הביטוח שלנו. עבור חלק משירותים אלה תהיה השתתפות עצמית או השתתפות מלאה של החבר. מערכת הבריאות בקיבוץ אינה משתתפת יותר במימון עלויות הטיפול הרפואיים השונים. חבר הנזקק לעזרה במימון טיפול רפואי, ולאחר שבדק אפשרויות מימון בביטוחים השונים ונענה בשלילה, מוזמן לפנות לוועדה לערבות הדדית (פירוט בהמשך).

החברים יחויבו בכל חודש עבור כל הוצאות הבריאות שלהם בכרטיס האשראי האישי. חברים מעל גיל 65 המבוטחים גם בביטוח סיעודי מושלם בקופ"ח יחויבו כך: # הוצ' תרופות והוצ' בריאות אחרות יחויבו דרך כרטיס האשראי האישי שלהם. # חיובי המושלם יחויבו דרך הנה"ח של הקיבוץ.

## **ערבות הדדית:**

חברי בית אלפא ערבים זה לזה במתן סיוע (סבסוד) למשפחות אשר ידן אינה משגת בתחומי החינוך, הסיעוד והבריאות, עפ"י תנאים שעליהם הוחלט בתכנית מודל תקציבים (התפרנסות) מיום 6.1.2019.

חבר הנמצא במצוקה כלכלית מוזמן לפנות לוועדה הזו. נוסח החלטה זו עומד לרשות החברים אצל ר. הקהילה.

## סל השירותים של קופ"ח עפ"י חוק בריאות ממלכתי:

- כקיבוץ אנו מבוטחים במסגרת חוק בריאות ממלכתי החל על כלל אזרחי המדינה. שירותי בריאות כללית מספקים לנו שירותי בריאות שנקבעו בחוק, הכוללים:
1. רופא משפחה במרפאה שלנו בהיקף של כ-1/4 משרה.
  2. אחות בהיקף של 3/4 משרה.
  3. ביקור במרפאות קופ"ח מקצועיות בהשתתפות עצמית של - 26 ₪ (הסכום משתנה מעת לעת עפ"י החלטות קופ"ח).
  4. שרותי רנטגן / CT / אולטרסאונד / פיזיותרפיה וכו' בהשתתפות עצמית של - 35 ₪. (הסכום משתנה מעת לעת עפ"י החלטות קופ"ח).
  5. העתק דיסק של צילום / CT במכון הרנטגן, ע"ח החבר.
  6. שרותי מעבדה.
  7. בתי מרקחת של קופ"ח – אספקת תרופות מסובסדות למבוטחים. (תרופות שוטפות וכרוניות וכן ציוד מעבדה וחבישה). (\*\*)
  8. התחייבות כספית (טופס 17) בהשתתפות עצמית של - 35 ₪, עבור הפניות למרפאות חוץ בבתי חולים ו/או לבדיקות המצריכות זאת. **מצריך אישור במוקד לפני קבלת ההתחייבות, לכן יש לפנות מוקדם ככל האפשר למזכירה הרפואית במרפאה לסדר זאת, ולא להשאיר לרגע האחרון.**
  9. כיסוי עלות אישפוזים בב"ח ציבוריים ו/או פרטיים (כאשר הקופה מפנה אליהם).
  10. השתתפויות שונות בטיפולים התפתחותיים למבוגרים וילדים (פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, ריפוי בדיבור) וכן ברכישת מכשור רפואי, עלויות אמבולנסים וכו'. הפירוט המלא באתר הכללית.

## פניה לחדר מיון :

פניה לחדר מיון מחייבת מכתב הפניה מאחות או רופא.

ניתן לפנות למיון באופן הבא :

1. דרך הייעוץ הטלפוני עם הרופא בשר"פ – מכתב ההפניה יועבר בפקס וימתין לחבר עם הגיעו לחדר המיון.
2. אן לאחר הזמנת הרופא מהשר"פ לבית החבר ומסקנתו שיש להפנות למיון, יצייד הרופא את החבר במכתב הפניה.
3. במקרים שלהלן אין צורך במכתב הפניה למיון ויש עליהם פטור מתשלום :

- 3.1 כל שבר חדש.
- 3.2 פריקה חריפה של כתף או מרפק.
- 3.3 פציעה הדורשת תפירה או איחוי.
- 3.4 שאיפת גוף זר לדרכי הנשימה.
- 3.5 חדירת גוף זר לעין.
- 3.6 אשה שנתקפה צירי לידה - ואכן היא לקראת לידה.
- 3.7 תינוקות עד גיל חודשיים עם הופעת חום פתאומי גבוה.
- 3.8 טיפול במחלות : המופיליה, ציסטיק פיברוזיס (CF) וסרטן.
- 3.9 חולי דיאליזה.
- 3.10 פינוי ע"י מד"א מהרחוב או ממקום ציבורי אחר עקב אירוע פתאומי של איבוד הכרה.
- 3.11 מקרים נוספים המפורטים באתר הכללית.

חבר הפונה על דעת עצמו לחדר מיון ללא הפניה ולא יאושפז – אגרת הפניה תהיה על

חשבוננו.

## הסעה באמבולנס :

חבר הנזקק להסעה באמבולנס לבי"ח או מבי"ח ולא מתאשפז – ההסעה היא ע"ח החבר.  
חבר הנזקק להסעה באמבולנס לבי"ח ומתאשפז – לא יהיה חיוב על ההסעה באמבולנס.  
חבר הנזקק להסעה באמבולנס עפ"י הוראה רפואית – תיבדק אפשרות קבלת השתתפות מקופ"ח ו/או ביטוח הבריאות.

## תרופות:

- מרפאת הקיבוץ מספקת תרופות הנכללות בסל הבריאות, המונפקות ע"י שרותי בריאות כללית והן בעיקרן תרופות גנריות.
- מלאי התרופות במרפאה שלנו מצומצם מאד וזאת עפ"י הוראות קופ"ח.
- לצורך ניהול יעיל של הזמנת התרופות שלכם דרך המרפאה:
  - לפני שמגיעים למרפאה לקבלת התרופות, חשוב לבדוק בבית אילו תרופות חסרות לכם.
  - בעת קבלת התרופות במרפאה, חשוב לבדוק עם האחות אם קיבלתם את מה שהזמנתם, ולעדכן את הזמנת התרופות לחודש הבא.
- לעיתים, קורה ותרופה מסוימת חסרה/לא מגיעה למרפאה ויש בה צורך דחוף - במקרה כזה יהיה על החבר לקחת את המירשם מהאחות ולרכוש התרופה באופן עצמאי בבית מרקחת.
- חבר המשתחרר מבי"ח עם המלצה לתרופה חדשה:
  - לפני השחרור מבי"ח מתבקש החבר ו/או בני משפחתו לברר טלפונית במרפאה שלנו האם התרופה נמצאת במלאי המרפאה או שעליו לרכשה בבית מרקחת לפני הגיעו הביתה.
- חבר המעוניין לדאוג לאספקת תרופותיו בעצמו, יכול לקבל את המירשמים מהמרפאה וידאג בעצמו לקבלת התרופות מבית המרקחת.
  - חבר המעוניין בסידור זה יפנה לאחות המרפאה.





לקוחות הכללית יכולים לקבוע תור למגוון רחב של רופאים ושל בדיקות באינטרנט ובסלולר ולא צריכים להגיע לשם כך למרפאה או להתקשר. בנוסף, ישנו מיגון של שרותים באתר או באפליקציה בהם יהיה לכם נח יותר להשתמש :

- לצפות בתיק הרפואי האישי והמשפחתי.
- להזמין תור לרופאת המשפחה ו/או לרופא מקצועי.
- להזמין אישור מחלה .
- להזמין תרופות.
- להזמין ט' 17.
- להזמין סיכום מידע רפואי.
- להזמין חידוש מרשמים.
- צפיה בתוצ' בדיקות מעבדה.
- צפיה בסיכום ביקור בבתי חולים של הכללית ובי"ח ממשלתיים (סיכומי אישפוז ומיון).
- צפיה בתוצאות ביקור ברפואה יועצת, בדיקת אולטאסאונד ורנטגן.
- צפיה בסרטוני הדרכה לפני ביצוע בדיקות.

ועוד ועוד.....

אז לפני שבאים למרפאה, כל שעליכם לעשות הוא להיכנס לאתר הכללית ולחפש מה שנחוץ לכם ותחסכו זמן.

מומלץ להתקין את האפליקציה של הכללית בסלולר.

לא הסתדרתם – תמיד אפשר לפנות לעזרת המזכירה הרפואית במרפאה.

### **איך מוציאים מאתר הכללית את דו"חות החיובים החודשיים :**

נכנסים לאתר של הכללית < מושלם – תיק אישי < מעקב תשלומים < דו"ח חיובים חודשי. מסמנים את החודש אותו רוצים לבדוק, מקליקים על כל הסעיפים בהם כתוב "פרטים", כך תקבלו את כל הפירוט של התרופות והשירותים אותם צרכתם. יש להדפיס (או לשמור במחשב) פירוט של כל חודש בנפרד.

ע"מ להוציא דו"ח חיובים לבעל ואשה, יש לחזור על הפעולה בנפרד לכל אחד מבני הזוג.

מתקשים ??? פנו לר. הבריאות לקבלת עזרה .

"כללית קול" הוא שירות רפואי טלפוני למבוטחי קופ"ח הכללית הניתן 24 שעות ביממה השרות כולל:

- זימון תורים – הזמנת תורים לרופאים מקצועיים.
  - "כללית מושלם" - מידע למבוטחי "כללית מושלם" על השירותים שהיא מספקת.
  - מידע כללי – ניתן לקבל מידע כללי על זכויות מבוטחי קופ"ח כללית, על החזרים שונים המגיעים למבוטחים, כתובות ומספרי טלפון של מרפאות, במה לתלונות הציבור, מידע והזמנת ביטוחים לנסיעות לחו"ל ועוד.
  - ייעוץ טלפוני – מוקד המאויש ע"י אחיות בכירות 24 שעות ביממה הנותנות מענה בכל תחומי הבריאות, כולל הפניה לחדר מיון.
  - שאלות בנושאי ה"מושלם" אפשר להעביר לנציג שירות גם באמצעות WhatsApp שלחו את שאלתכם לטלפון מספר 050-8872700
- השירות זמין בימים א'-ה', בין השעות 08:00-20:00 ובימי ו', בין השעות 08:00-13:00.

### **מכשירי שיקום וניידות**

כאשר מתעורר הצורך במכשירי שיקום ו/או ניידות אפשר לפנות ל"יד שרה" ב: עפולה – רח' נגבה 3 טל. 6404747 או בבי"ח "העמק". בית שאן – רח' אשתורי הפרחי, שכונת אליהו. טל. 6588489

משרד הבריאות משתתף במימון מכשירי שיקום וניידות (כיסא גלגלים, מיטות טיפוליות, מנופים ביתיים או טיולון וכדו'), עפ"י חוק ביטוח בריאות ממלכתי. השירות ניתן באמצעות לשכות הבריאות האזוריות לנכים בעלי נכות קבועה השוהים בקהילה, או דרך המרפאה שלנו.

**מכשירי ניידות** - השתתפות המשרד היא 90% מהמחיר שנקבע על ידי משרד הבריאות.  
**מכשירי שיקום** - השתתפות המשרד היא 75% מהמחיר שנקבע על ידי משרד הבריאות.

## רפואה מונעת:

בדיקות מומלצות בהתאם לחלוקה גילית ומיגדרית מבוצעות ע"י המרפאה. על החברים/ות להיות מודעים לאורח חיים בריא ולבדיקות השגרתיות הדרושות. בכל מקרה של התלבטות יש לפנות לרופאת המשפחה. בכללית ממליצים על:

בגילאים 20-39 – בדיקת PAP משטח צוואר הרחם, אחת ל-3 שנים.

בדיקת דם לשומנים בדם פעם ב-5 שנים.

בדיקת שיניים אחת לשנה.

בגילאים 40-65 -בדיקות לחץ דם וא.ק.ג. פעם בשנה עד שנתיים.

בדיקת דם לשומנים בדם אחת ל-5 שנים.

דם סמוי בצואה מגיל 50 עפ"י הזמנה מקופ"ח.

לנשים בריאות בדיקת כירורג שד אחת לשנה וממוגרפיה אחת לשנתיים.

בדיקת PAP משטח צוואר הרחם, אחת ל-3 שנים.

בדיקת עיניים אחת לשנה כולל לחץ תוך עיני.

בדיקת שיניים אחת לשנה.

בגילאים +65 -בדיקת דם לשומנים בדם פעם ב-5 שנים.

לנשים בריאות בדיקת כירורג שד אחת לשנה וממוגרפיה אחת לשנתיים.

דם סמוי בצואה עפ"י הזמנה מקופ"ח עד גיל 75.

בדיקת צפיפות עצם לנשים אחת לשנתיים.

בדיקת עיניים אחת לשנה כולל לחץ תוך עיני.

בדיקת שיניים אחת לשנה.

## בדיקת ממוגרפיה:

נשים שהוזמנו לבדיקת ממוגרפיה עקב ממצא חשוד בשד ותוצאות הבדיקה היו תקינות, ימשיכו בתהליך הברור בהתאם להמלצות הרופא.

בדיקת הממוגרפיה כלולה בסל השירותים של קופ"ח בעבור נשים עפ"י הפירוט להלן:

- נשים בגילאי 74 – 50 – שאין להן קרובות משפחה עם סרטן השד – אחת לשנתיים. מקבלות הביתה זימון אוטומטי משרותי בריאות כללית. אם לא הגיע זימון יש להתקשר לטלפון 1-800-228-806.
- נשים בגילאי 49 – 40 - שיש להן קרוב/ת משפחה מדרגה ראשונה (אם/אב/אח/בת) שחלו בסרטן השד – אחת לשנה.
- נשים שחלו בסרטן בעבר – בהתאם להוראות הרופא המטפל.
- נשים שבבדיקת רופא נמצא אצלן ממצא חשוד בשד.

## רופאים פרטיים :

ככלל, במערכת הבריאות הציבורית בארץ ניתן יעוץ של רופאים מומחים לכל בירור רפואי. במסגרת השירותים המוצעים ע"י המושלם ניתנת האפשרות להתייעץ עם רופא מומחה עד 3 פעמים בשנה קלנדרית, עפ"י המסלולים כדלקמן :

1. מסלול הסדר – יעוץ רפואי ברשת הרופאים של כללית מושלם. עבור התייעצות עם רופא הכלול בהסדר זה (רשת הרופאים של כללית מושלם), ישלם הלקוח לרופא סך של 150 ש"ח בלבד, או 250 ש"ח לרופא בהסדר המייעץ במסגרת שר"פ הדסה בירושלים. תעריפים אלו חלים גם על התייעצות עם רופאים מנתחים שבהסדר.
2. מסלול החזר – יעוץ רפואי אצל רופא הנמנה עם רשימת הרופאים המומחים שהוכרו כיועצים ללקוחות "כללית מושלם" וקבלת החזר בסך השווה ל- 80% מההוצאה בפועל עד לתקרת החזר של 603 ש"ח. יש לדעת שלא כל רופא המוכר כיועץ מוכר גם כמנתח שעליו אפשר לקבל החזר מהמושלם. המשמעות היא שעלות ניתוח שנעשה ע"י רופא כזה תהיה במלואה ע"ח החבר. הזכאות הכוללת במושלם היא ל-3 התייעצויות בשנה קלנדרית (ינואר- דצמבר) בשני המסלולים גם יחד (החזר והסדר), במצטבר. אישה בהיריון זכאית להתייעצות אחת נוספת (בשנה קלנדרית) בנושאי היריון ולידה. חברים מעל גיל 60 זכאים ליעוץ נוסף כל שנה קלנדרית (סה"כ 4 יעוצים בשנה קלנדרית).

## גם במסגרת ביטוח "מגן בריאות" ניתנת האפשרות להתייעצות עם רופא מומחה :

- 2 התייעצויות בשנה עם רופאים מקצועיים (כולל את ההשלמה ליעוצים במושלם -150 ש"ח).
- 3 התייעצויות של רופא מומחה לפני ניתוח.

ככלל הנ"ל ע"ח ובאחריות החבר .

חשוב מאוד :

1. כדאי להכין את כל החומר הרפואי הרלבנטי, לפני קביעת התור ליעוץ.
2. יש לברר לפני היעוץ : עלות היעוץ, האם הרופא עובד עם המושלם או לא.
3. במידה ומעוניינים לפנות גם לחב' הביטוח, יש לברר האם הרופא ובי"ח בו הוא מנתח נמצאים בהסדר עם חב' הביטוח "הראל".
4. וכמובן יש לבקש אישור חב' הביטוח "הראל" לפני ביצוע הניתוח. (לצורך זאת יש צורך בהמלצת הרופא לניתוח).

## ניתוחים:

בנוסף להחלטה על ביצוע ניתוח מתלווה הצורך להחליט באיזה מסלול לבצע אותו.

- אפשרות ראשונה – לעבור את הניתוח במסגרת הרפואה הציבורית וללא תשלום.
- אפשרות שניה – לעבור את הניתוח דרך הביטוח המושלם.
- אפשרות שלישית – לעבור את הניתוח באופן פרטי בהשתתפות המושלם וביטוח "מגן בריאות".

רצוי להתייעץ עם אחראית ביטוחי הבריאות באיזו אפשרות כדאי לבחור ואיך לנצל את מירב הזכויות במושלם ובביטוח "מגן בריאות".



## מכשירי שמיעה:

בהתאם להוראות סל הבריאות, שנכנסו לתוקף ב־1 באפריל 2020, מבוטח מגיל 18 שנים ויותר הנזקק למכשיר שמיעה זכאי להשתתפות הקופה ברכישת המכשיר. שיעור ההשתתפות עומד כיום על 3,000 שקלים לאוזן. עמיתי השב"ן (כללית מושלם) זכאים להשתתפות נוספת בסך 1,075 ש"ח או 75% מההוצאה, לפי הנמוך מביניהם.

### התהליך למימוש הזכאות למכשירי שמיעה בכללית:

1. בדיקת רופא אף-אוזן-גרון של כללית.
  - לאחר בדיקת רופא אף-אוזן-גרון של כללית תופנו לאחד ממכוני השמיעה המורשים.
  2. לפני בדיקת שמיעה לצורך התאמת מכשיר שמיעה, תיבדק במזכירות של מכון השמיעה או במרפאה הזכאות של הלקוח למכשירי שמיעה.
  3. בדיקת שמיעה להתאמת מכשיר במכון שמיעה מורשה:
- כדי לקבוע תור לבדיקת שמיעה לצורך התאמת מכשיר שמיעה יש להתקשר למכון שמיעה של כללית או לטלפון \*2700. בעת קביעת התור יש לציין שמדובר בבדיקת שמיעה לצורך התאמת מכשיר שמיעה. בדיקת השמיעה תיעשה באחד ממכוני השמיעה המורשים בהתאם לזימון התור.
- בסיום בדיקת השמיעה, באחריות הלקוח להעביר אל משרד המרפאה את טופס ההפניה מרופא אף-אוזן-גרון ואת התוצאות של בדיקות השמיעה. אישור למכשיר שמיעה יישלח לבית הלקוח. / פרטים נוספים באתר של הכללית.
4. אין השתתפות של הקיבוץ במימון מכשירי שמיעה.

## אביזרי עזר לשמיעה:

- לקוח של המושלם מעל גיל 18 (בוותק של 6 חודשים במושלם) זכאי לעזרה מהמושלם במימון רכישת "אביזרי עזר לשמיעה" (מכשיר טלפון לכבדי שמיעה, אוזניות לטלויזיה וכדו'). יש לפנות לחב' "מהלב" טל. 03-7180323.
  - הזכאות הינה פעם אחת בשנה קלנדרית.
  - לקבלת השרות יש לדאוג להמלצה של רופא המשפחה ל"אביזרי עזר לשמיעה", או מרופא יועץ שמאושר ע"י כללית מושלם, או הפניה/המלצה מקלינאית/תקשורת. הפניית/המלצת רופא תקפה לשלוש שנים קלנדריות.
- ניתן לרכוש מספר אביזרים כאשר השתתפות כללית מושלם לא תעלה על סך של 75% מעלות האביזרים ועד סכום מרבי של -1,081 ש"ח לשנה קלנדרית בהתאם לרשימה.

## רפואת ילדים:

- \* טיפול רפואי שוטף – ע"י רופאי ילדים במרפאת בית שאן או עפולה.
- \* מעקב גדילה והתפתחות ע"י רופאת ילדים – נעשית במרפאה שלנו באופן שגרתי לפי הנחיות משרד הבריאות. הבדיקות אינן כרוכות בתשלום.
- \* אחות טיפת חלב – באחריות האחות: מעקב גדילה והתפתחות, חיסונים, בדיקת שמיעה, ראייה, תקשורת, בדיקות גובה ומשקל. הטיפול אינו כרוך בתשלום.
- \* בדיקות ראייה – בגיל שנה, בגיל שלוש ובדיקת מיקוד ראייה לילדים לפני כתיב אי – ע"ח החבר.
- \* טיפולים פרא רפואיים ההשתתפות העצמית מעבר להחזר של המושלם ע"ח החבר.
- \* טיפולים רגשיים – ניתנים במסגרת החינוך המיוחד.
- \* ילדים בגיל ביי"ס – הרפואה המונעת כולל חיסונים, באחריות בית הספר.



## בריאות הנפש :

שירותי בריאות נפש הכלולים בסל הבריאות של קופ"ח :

### סל שירותים אמבולטוריים :

- שירותי אבחון, הערכה, ייעוץ וטיפול פסיכותרפי, התערבות במשברים, טיפול אישי, טיפול משפחתי, טיפול קבוצתי, מעקב תמיכה ואחזקה וביקורי בית.
- טיפול יום.

• מתן חוו"ד פסיכיאטרית או תעודה רפואית על מבוטח.

- שירות למבוטח המקבל שירות מרפאתי, לצורך סיוע בהגשת בקשות לוועדת שיקום אזורית לפי חוק שיקום חולי נפש בקהילה, ובכלל זה הכנת חוות דעת לוועדה.

### סל השירותים בתחום האשפוז :

• שירותי חירום ומיון.

• שירותי אשפוז פסיכיאטריים, אשפוז יום.

• ייעוץ וטיפול באשפוז בבתי חולים כלליים.

• אשפוז מבוטח לצורך הסתכלות, עפ"י הוראת הפסיכיאטר המחוזי או עפ"י צו בית המשפט.

• בהליך פלילי, בהתאם להוראות חוק טיפול בחולי נפש, ומתן חוות דעת פסיכיאטרית או תעודה רפואית, לאחר בדיקה בחדר מיון או לאחר אשפוז, לצורך הליך כאמור.

• שירות למבוטח באשפוז או באשפוז יום לצורך סיוע בהגשת בקשות לוועדת שיקום אזורית לפי חוק שיקום נכי נפש בקהילה, ובכלל זה הכנת חוות דעת לוועדה.

השירותים ניתנים על בסיס שיקולים קליניים ומקצועיים של אנשי המקצוע המטפלים, כבכל מקצועות הרפואה.

כל אדם יקבל טיפול נפשי לפי מצבו הבריאותי, עפ"י צרכיו ומצבו, בהתאם להמלצת הגורם המטפל ולאישור הגורמים הרלבנטיים, ובתנאי שיש לו אבחנה בתחום בריאות הנפש. יש צורך בהפניה לקבלת טיפול נפשי.

אין השתתפות של הקיבוץ בטיפולים נפשיים.



איבחונים דידיקטיים, איבחונים פסיכודידקטיים, איבחוני קשב וריכוז, הוראה מתקנת וכו'.  
בבית שאן - רח' אחד העם 33 בשכ' אליהו. טל. 04-6581299 Nitzan\_bshean@walla.co.il  
בעפולה – רח' יוספטל 26 טל. 04-6523023 afula@nitzancenter.org

### פיזיותרפיה:

- טיפולי פיזיותרפיה נכללים בסל השירותים ללקוחות הכללית וכרוכים בתשלום של אגרת שירותים, שעלותה 35 שקלים לסדרת טיפולי פיזיותרפיה ועד לשלושה חודשים. טיפולי פיזיותרפיה ינתנו רק עם הפניה של רופא מקצועי או רופא המשפחה.
  - לקוחות כללית מושלם מעל גיל 18 זכאים למקסימום 24 טיפולים בשנה קלנדרית (ינואר-דצמבר) במכונים פיזיותרפיים, הניתנים על ידי פיזיותרפיסט מומחה. השירות יינתן עם הפניה של רופא כללית. השירות כולל גם טיפולי פיזיותרפיה במים בבריכות שבהסדר עם כללית מושלם.
- ניתן לפנות לספקים שבהסכם עם כללית מושלם וזאת בהשתתפות עצמית נמוכה או לפנות למכון פיזיותרפיה פרטי ולקבל החזר כספי. יש להצטייד בהפניה של רופא כללית. אנא ודאו כי סוג הטיפול הנדרש ניתן על ידי ספק ההסדר.



## שרותי חירום:

בכל פניה לחדר מיון יש להצטייד בהפניה מרופא, אחות או ממוקד שר"פ.

## כוננות שר"פ:

השירותים של חב' בטחון ושר"פ לקהילה ניתנים לחברים ולתושבים במשך כל ימות השנה (למעט יום כיפור) בשעות בהן המרפאה סגורה, בכל רחבי הארץ וגם בחו"ל:  
בימים א', ב', ג', ה' – מהשעה 14.00 ועד השעה 07.00 בבוקר שלמחרת.  
בימי ד' – מהשעה 07.00 בבוקר ועד לשעה 07.00 בבוקר שלמחרת.  
בימי ו' וערבי חג – מהשעה 07.00 בבוקר כולל סופ"ש ו/או משך החג.  
הקיבוץ נושא בעלויות החודשיות של שרות זה.

## אופן הפעלת השירות:

\* ליעוץ טלפוני עם רופא או למוקד חירום יש לחייג - 1-700-700-752 / 073-2341234  
חיוג מהקיבוץ – קוד מקוצר (מטלפון בזק) - 8111

## סל השירותים הרפואיים של השר"פ כולל כדלקמן:

### 1. רפואת מומחים מוקד יעוץ טלפוני:

ניתן על ידי רופאים בכירים ומומחים בתחומים: רפואת ילדים; רפואת משפחה, נשים והריון, גריאטריה ופרמקולוגיה.

ניתן לקבל את ייעוץ המומחים – בכל שעה ומכל מקום בארץ ובחו"ל.

### 2. ביקורי בית:

החברים יכולים להזמין רופא לבית ו/או לכל מקום אחר בו הם נמצאים, זמן הגעה משוער כ-90 דקות ולפעמים אף יותר. שירות זה כרוך בהשתתפות עצמית, ויכול:

2.1 בדיקה רפואית מקיפה (כולל א.ק.ג. בעת הצורך).

2.2 טיפול רפואי נדרש.

2.3 מתן תרופות ל-24 שעות.

2.4 מתן הפניה למיון (עפ"י צורך).

### 3. משלוח הפנייה למיון ע"י המוקד - לאור החלטת קופ"ח כללית לצמצם ההפניות לחדרי

המיון, יופנה החבר תחילה למר"מ בעפולה או בית שאן (ראה בהמשך).

הטיפול במר"מ הוא מהיר יותר ומונע את הצורך בנסיעה למיון, המתנה של מספר

שעות, ושהייה במרחב משותף עם חולים קשים המגיעים למיון.

במקרים דחופים - ע"פ החלטת רופא-המוקד - יופנה החברה ישירות לחדר-המיון.

לרשות החברים עומד המר"מ **בעפולה ובבית שאן** המשמש כמיון-קידמי. אפשר לפנות למרפאות אלה ולקבל טיפול-רופא גם ללא הפניה ממוקד שר"פ.

**"ביקורופא" בעפולה** : רח' חנקין 15 (מול הקניון) טל' 04-6403348 או 6101\*

שעות פעילות : ימי א' – 17:00 עד 24:00

ימי ב'-ה' - 24.00 – 18.30

ימי ו' - 14:00 23.00

שבתות וחגים - 23:00 עד 10:00

**"סראי" בבית שאן** : רח' דוד רמז 2 מבנה הפסגה ליד הספרייה טל. 04-6161900 או 6101\*

שעות פעילות : ימים א'-ה' 19.00 עד 07.00

ששי-שבת - מ-14.00 בששי עד 07.00 בראשון

עלות ביקור בימי חול 92 ₪; בשישי שבת וחג 42 ש"ח.

יש להגיע למרפאה זו עם כרטיס קופ"ח כללית (כרטיס של המושלם).

אם הופניתם למר"מ ע"י השר"פ - יש להעביר הקבלה לר. הבריאות ע"מ לקבל השתתפות השר"פ בהוצאה זו.

#### **5. רשת הבטחון בשר"פ:**

##### **א. לחצן מצוקה :**

מותקן בבתי חברים קשישים ובודדים, לקריאה לעזרה בעת הצורך. (עלות ע"ח החבר). לחיצה על לחצן המצוקה יוצרת קשר מיידי ישיר למוקד שר"פ. במידת הצורך מזעיק המוקדן את איש הקשר/בני משפחה של החבר בקיבוץ.

##### **ב. מקשרים לחברים בודדים :**

לחברים הגרים בגפם נקבע מקשר – בן משפחה, שכן או חבר ששמו ומס' הטלפון שלו נמסרו למוקד הרפואי. בעת הקריאה לרופא או הזנקת אמבולנס ייקרא המקשר לבית החבר ע"י המוקד.

##### **ג. טיפול מיידי בקריאת חירום :**

למוקד הרפואי נמסרה רשימה של חברים מהקיבוץ ומהאזור בעלי נסיון רפואי אשר יוזנקו במקביל לאמבולנס במקרים של החייאה או סכנת חיים.

## נוהל הזמנת שרות רפואי לאורחים דרך השר"פ:

במקרים בהם אורחים ואפילו הם בני משפחה, נזקקים ליעוץ וטיפול רפואי, אפשר להזמין עבורם שרות רפואי דרך השר"פ אך הוא יהיה כרוך בתשלום.

### הנהל הוא כדלקמן:

- בעת הפניה יש לציין שזו הזמנה פרטית עבור אורח.
- יש למסור פרטי המזמין ופרטי החולה.
- המוקד ימסור למזמין את עלות השרות הרפואי.

### התשלום:

- לרופא - בעת הביקור כנגד חשבונית.
- ליעוץ טלפוני – חיוב החבר המארח דרך הקיבוץ.
- פניה למוקד חירום כמוה כיעוץ רפואי טלפוני והחיוב יהיה באמצעות החבר המארח דרך הקיבוץ.
- אמבולנס או נט"ן – העלות על המזמין ותשלום ישירות למד"א או לחב' האמבולנסים.
- הפניה למיון – חיוב החבר המארח דרך הקיבוץ.

**אם נעשית פניה לשר"פ עבור אורח – בבקשה לעדכן את המרפאה.**  
המרפאה אמנם מקבלת בכל בוקר דו"ח מהשר"פ על כל הקריאות שנעשו, אך עדכון שלכם על הקריאה יעזור לנו באיתור ורישום המשתמש.



## טיפול שיניים במרפאת השיניים בבית אלפא:

צוות מרפאת השיניים יפעל כמיטב יכולתו המקצועית והאישית לקדם את בריאות השן של החברים והילדים בקהילה.

הצוות כולל את: מנהלת המרפאה / סייעת: וילט אבני.

רופאות שיניים: ד"ר קרולין פרוסט וד"ר בלה קטריך.

שיננית; רונית מזרחי.

### שעות הקבלה במרפאת השיניים:

יום	שעות	שם	הערות
א'	09.00 – 13.00	ד"ר קרולין פרוסט	
ג'	09.00 – 13.00	ד"ר בלה קטריך	
ד'	15.00 – 19.00	ד"ר קרולין פרוסט	
ה'	08.00 – 13.00	רונית מזרחי - שיננית	ימי ו' עפ"י צורך

הזמנת תורים לרופאת השיניים – טלפנית 3950 בימי ובשעות הקבלה. בבקשה להימנע מהתקשרות טלפנית בשעות הערב או בסופ"ש.

במקרים דחופים בהם אין רופא שיניים בקיבוץ - באחריות מנהלת מרפאת השיניים להפנות את החברים לרופא או מרפאת שיניים חלופית. הטיפול ע"ח מרפאת השיניים.

**עזרה ראשונה** – חברים הזקוקים לעזרה ראשונה יכולים להגיע למרפאה בשעות הפתיחה או לפנות ישירות למנהלת מרפאת השיניים.

### באחריות החברים על פי הזמנה:

• להגיע לבדיקה תקופתית ע"י הרופאה לפחות פעם בשנה.

• להגיע לשיננית לפחות פעמיים בשנה (או לפי הצורך).

חיילים בשירות סדיר יטופלו על ידי הצבא. אם ירצו להמשיך להיות מטופלים על ידי מרפאת השיניים של הקיבוץ ישלמו את הביטוח הפנימי בסכום זהה לזה של החברים.

סכומי הביטוח הפנימי שיגבו מהחברים יהוו חלק מתקציב מרפאת השיניים להבטחת שירותי רפואת שיניים לחברים והילדים המבוטחים.

### טיפול שיניים:

תבוצע בדיקת שיניים במרפאת השיניים.

לפני התחלת טיפול השיניים במרפאה יקבל המטופל ממנהלת המרפאה תכנית טיפול בכתב ויאשר אותה בחתימתו.

## מחירון טיפולי שיניים:

מחירון טיפולי השיניים הנמצא במרפאת השיניים הוא הקובע לצורך תמחור טיפולי השיניים.

### עזרה ראשונה:

חברים הזקוקים לעזרה ראשונה יכולים להגיע למרפאת השיניים בשעות הפתיחה או לפנות ישירות לויולט מנהלת מרפאת השיניים בטלפון 052-5745765  
במקרים דחופים בהם אין רופא שיניים בקיבוץ - באחריות מנהלת מרפאת השיניים להפנות את החברים לרופא או מרפאת שיניים חלופית.  
חבר הנשלח ע"י צוות המרפאה לטיפול במרפאת שיניים שמחוץ לקיבוץ – עלות הטיפול תהיה בהתאם לתנאי מרפאת השיניים של בית אלפא.  
חבר המטפל בשיניו במרפאת שיניים מחוץ לקיבוץ על דעת עצמו ומבלי שהתייעץ עם מרפאת השיניים – הטיפול יהיה על חשבוננו במלואו.

### ביטוח שיניים פנים קיבוצי:

ביטוח השיניים שלנו הוא ביטוח פנים קיבוצי (לא בחב' ביטוח חיצונית) בבית אלפא בלבד.  
למען הסר ספק, סכומי הביטוח הפנימי שיגבו מהחברים המבוטחים מדי חודש מהווים חלק מתקציב מרפאת השיניים להבטחת שירותי רפואת השיניים לחברים ולילדים המבוטחים.  
חיילים בשירות סדיר יטופלו על ידי הצבא. אם ירצו להמשיך להיות מטופלים במרפאת השיניים של הקיבוץ ישלמו את הביטוח הפנימי בסכום זהה לזה של החברים.

### עלויות ביטוח השיניים הפנימי לשנת 2020:

חבר	80 ₪/חודש.
ילדים (מלידה ועד גיל 8)	20 ₪/חודש.
ילדים מגיל 8 עד 18	25 ₪/חודש
צעירים בני קיבוץ עד גיל 30, תושבים,	
נקלטים ושוכרי דירות	95 ₪/חודש.

### תקופת המתנה למתקבלים לביטוח – 1/2 שנה. אורטודנטיה – שנה.

### טיפולי שיניים ללא עלות לחברים מבוטחים בלבד:

- בדיקת שיניים שנתית.
- סתימות
- טיפול שורש + מבנה במרפאת בית אלפא.
- עקירות במרפאת בית אלפא
- שיננית – פעמיים בשנה

- טיפול שיננית שנעשה ע"י הרופאה (הקצאות) – ( 1 בשנה מחולק ל-4 פגישות).
- צילומים – פנורמי, סטטוס, CT – עפ"י צורך.

**טיפול שינניים מיוחדים בהשתתפות עצמית 30% ממחירון מרפאת השיניים לחברים מבוטחים בלבד:**

- 2 שתלים ראשוניים בלבד כולל הרמת סינוס, השתלת עצם, שיקום – חד פעמי.
- ניתוחי חניכיים
- כתרים
- תותבות
- אורטודנטיה עד גיל 18
- עקירות כירורגיות
- טיפול שורש ע"י מומחה.

**צעירים בני קיבוץ עד גיל 30, תושבים, נקלטים ושוכרי דירות משלמים 50% ממחירון מרפאת השיניים - על כל טיפול במרפאת השיניים.**

**טיפולים ואביזרים בתשלום מלא:**

שתלים (לחברים - משתל שלישי והלאה), אורטודנטיה מעל גיל 18, טיפולים אסתטיים, דבק לתותבות, טבליות להלבנת שיניים, מברשות שיניים מיוחדות, סד לילה וכדו'.

**הערות לגבי קבלה לתוכנית הביטוח:**

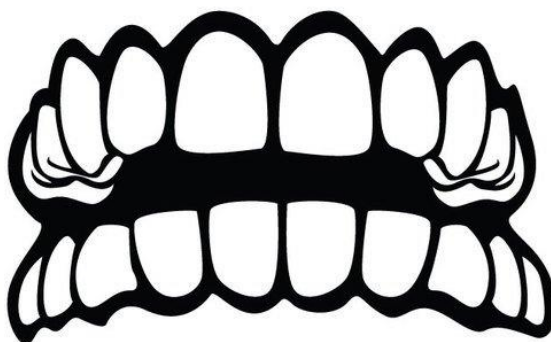
- חבר קיבוץ חדש/נקלט יתקבל רק לאחר בדיקת שיניים ויישור קו (\*).
- נקלטים, שוכרי דירות ותושבים רשאים להתקבל לתוכנית הביטוח הפנימי של הקיבוץ רק לאחר יישור קו. אלה שיתקבלו לתוכנית הביטוח יקבלו 50% הנחה ממחירי המרפאה, לא כולל שתלים ואורטודנטיה.
- ילדי משפחות שאחד מההורים הוא חבר קיבוץ והשני אינו חבר קיבוץ, או ילדים אשר להם הורה אחד החי מחוץ לקיבוץ המשלמים ביטוח שיניים, יקבלו טיפול משמר בלבד ע"י מרפאת השיניים לא כולל אורטודנטיה ו/או טיפולים משקמים אחרים. במידה וידרשו טיפולים משקמים ו/או אורטודנטיה, עלות הטיפולים תתחלק בין מרפאת השיניים והמשפחה 50%-50% .

**הורים לילדים** יכולים לבחור אם לשלם את הביטוח הפנימי של הקיבוץ עבור ילדיהם ולקבל טיפול במרפאת השיניים בקיבוץ, או לא לשלם את הביטוח הפנימי של הקיבוץ ולקבל טיפולי שיניים במקום אחר על חשבונם ובאחריותם. חובת ההורים להודיע על בחירתם לאחראית על ביטוחי הבריאות מבעוד מועד.

(\* **"ישור קו"** – חבר חדש/נקלט/תושב /שוכר דירה יוכל להתקבל לביטוח השיניים שלנו רק לאחר שטיפל בשיניים/חניכיים שלו, תיקן אותן על חשבוננו, ולאחר שנבדק וקיבל אישור מרופאת השיניים במרפאת השיניים שלנו. אפשר לעשות את "ישור הקו" במרפאת השיניים שלנו תמורת תשלום מלא.

### **קביעת תורים וביטולם :**

- תור שנקבע לחבר על ידי מרפאת השיניים – באחריותו להגיע בזמן או להודיע על ביטול עד 24 שעות קודם למועד התור.
- על ביטול אפשר להודיע טלפונית ישירות לויולט 052-5745765 או למרפאת השיניים 6533950 (ניתן להשאיר הודעה בתא הקולי) או במייל [shen@betalfa.org.il](mailto:shen@betalfa.org.il).
- באחריות המרפאה להשאיר תזכורת לחברים עד כ-24 ש' לפני מועד הטיפול.
- אי הופעה לטיפול רופאת שיניים ו/או שיננית ללא הודעה מוקדמת כנ"ל, יגרור תשלום של 45 ₪ .



publicdomainvectors.org



## ביטוחי בריאות :

החברים והילדים בבית אלפא מבוטחים בביטוחים כדלקמן :

(א) "כללית מושלם" – ביטוח חובה לכל החברים והמועמדים. העלות ע"ח החבר.

(ב) ביטוח "מגן ניתוחים וטיפולים לקיבוץ", ביטוח בריאות פרטי, וולונטרי, העלות היא ע"ח החבר. (בטיפול לאה סלע) ביטוח זה מכסה :

1. השתלות, ניתוחים וטיפולים רפואיים בחו"ל (כולל הצלת שמיעה וראיה).
2. תרופות שאינן כלולות בסל הבריאות.
3. הסעה הכרחית באמבולנס (עפ"י הוראה רפואית) מבי"ח אחד למשנהו.
4. חוות דעת שניה בחו"ל.
5. כיסוי לניתוחים, מעבר ל"מושלם".
6. שירותים אמבולטוריים.
7. כיסויים לטיפולים מחליפי ניתוח, מעבר ל"מושלם".
8. כיסוי לטכנולוגיות מתקדמות.
9. שירותים רפואיים מיוחדים.

(ג) ביטוח "אבדן כושר עבודה" – למקרים בהם מאבד החבר את כושר השתכרותו עקב מצבו הבריאותי. ביטוח חובה לכל חבר בגיל העבודה. (בטיפול תמר איתן).

(ד) ביטוח סיעודי – ביטוח פנימי בקרן המילואים של הקיבוץ. חובה לכל חבר ומועמד. כל חבר משלם פרמיה של - 125 ₪/חודש לקרן המילואים של הקיבוץ וע"י כך קונה לעצמו ביטוח סיעודי פנימי. חבר המבוטח בקרן המילואים הזו זכאי לקבל קיצבה סיעודית בגובה של - 4,000 ₪ בכל חודש לכל משך חייו, עפ"י המפורט בתקנון הסיעוד של קרן המילואים.

בנוסף לקרן המילואים, מירב החברים בוטחו ע"י הקיבוץ בתכניות ביטוח סיעודי בחב' ביטוח חיצוניות. הפרמיות לביטוחים אלה משולמות מדי חודש ע"י הקיבוץ ולכן בבוא העת, קיצבת הסיעוד שתקבל מביטוחים אלה תיכנס לקרן המילואים של הקיבוץ. (בטיפול לאה סלע)

(ה) ביטוח תאונות תלמידים – עפ"י חוק, תלמידים בגן ובביה"ס במסגרת חוק חינוך חובה, מבוטחים בארץ ובחו"ל דרך משרד החינוך 24 ש' ביממה, 7 ימים בשבוע, בביטוח תאונות אישיות, הכולל גם ביטוח תאונות שיניים ועוד.

הפרמיה נגבית מההורים בתחילת כל שנת לימודים במסגרת תשלומי חובה, על ידי הרשות המקומית כחלק מסל התשלומים. במקרה של תאונה יש לפנות

למזכירות ביה"ס. (בטיפול מע' החינוך)

(ו) ביטוח שיניים – ביטוח פנימי, וולונטרי, לחברי ותושבי הקיבוץ. פרטים בסעיף "טיפול שיניים" לעיל. (בטיפול לאה סלע).

### **יפוי כח מתמשך:**

מסמך משפטי שמאפשר לאדם להשפיע על חייו לכשיהיה במצב בו הוא זקוק לסיוע ועזרה בקבלת החלטות הקשורות בו או ברכושו.  
במסמך זה ממנה האדם אנשים שיהיו מיופי כוחו, אשר יפעלו בשמו ובעבורו בתחומים שונים הנוגעים לחייו.  
יפוי כח מתמשך יכנס לפעולה אך ורק כאשר האדם יהיה במצב בו הוא זקוק לעזרה.  
יפוי כח מתמשך נערך רק ע"י עו"ד שהוכשר לכך.

### **יפוי כח למתן הנחיות רפואיות:**

אינו דורש טיפול עו"ד.  
טפסים אפשר להוריד מאתר משרד הבריאות:  
[https://www.health.gov.il/DocLib/doa\\_b08\\_abbrev.pdf](https://www.health.gov.il/DocLib/doa_b08_abbrev.pdf)  
למלא ולשלוח.

### **צו ירושה / צו קיום צוואה**

אינו דורש טיפול עו"ד.  
אפשר למלא בקשה לצו ירושה/צו קיום צוואה באינטרנט.

### **עובדת סוציאלית:**

עובדת סוציאלית ממחי' הרווחה במועצה זמינה לפגישות יעוץ עם החברים.  
הזמנת פגישה עם העו"ס – דרך רכזת הרווחה או ישירות בטלפון 04-6533209

## סיעוד וטיפול בקשישים:

הקיבוץ מחוייב לדאוג לחבריו בעת מחלה ובעת זיקנה, ומחוייב לתת מענה הולם לצרכי הסיעוד של חבריו.

צוות הטיפול באוכלוסיית הקשישים פועל מתוך ראייה מערכתית כוללת. הוא מאתר את צרכי החברים הקשישים ומשתדל לתת מענה הולם לצרכיהם.

מדיניות הצוות מתבססת על גישה התומכת בהישארות הקשיש בביתו ככל האפשר (אך לא בכל מחיר), וע"י מתן סיוע של גורמי הטיפול השונים שלנו להמשך שיגרת חייו.

גורמי הטיפול העיקריים הפועלים בשטח תוך שיתוף פעולה הם:

1. צוות הבריאות (ר. בריאות, ר. רווחה, צוות המרפאה) והעובדת הסוציאלית.

2. הבית הסיעודי בית "רב גיל" (בהתאם לתקנון של בית "רב גיל") והדירונות.

3. מטפלת הפריפריה (במסגרת הרווחה).

4. התעסוקה המוגנת – "שזיפים".

5. קרן ערבות הדדית.



גימלת סיעוד / חוק סיעוד: בכל שאלה בנושא יש לפנות לרכזת הרווחה.

המוסד לביטוח לאומי מפעיל בשיתוף עם משרד הרווחה ושרותי בריאות כללית את חוק ביטוח סיעוד. על פי חוק, גמלת סיעוד ניתנת לאנשים שהגיעו לגיל פרישה, הגרים בביתם ונזקקים לעזרת הזולת בפעולות היום יום, ( להתלבש, להתרחץ, לאכל ולהלך האופן עצמאי) וכן זקנים הנזקקים להשגחה בבית למען בטיחותם.

התביעה לגמלת סיעוד מוגשת לביטוח הלאומי ולאחר בדיקה, יקבל מגיש התביעה הודעה על זכאותו או אי זכאותו. (לחברים המתגוררים בבתיהם מוגשת התביעה בתיאום עם רכזת הרווחה ועם מטפלת השטח. לחברים המתגוררים בבית הסיעודי או בדירונות מוגשת התביעה ע"י מנהל/ת הבית הסיעודי.)

השירותים הניתנים האפשריים לזכאי גמלת סיעוד נקבעים בתאום עם הקשיש/בני משפחתו:

- עזרה של מטפלת בבית המבוטח
- שהיה במרכז יום
- אספקת מוצרי ספיגה חד פעמיים
- משדר מצוקה.
- גימלת טרום סיעוד – לגימלאים לאחר ניתוח הזקוקים לעזרה בפעולות היום יום. הבקשה מוגשת לחב' הסיעוד ע"י ר. הרווחה מיד עם חזרת החבר מבית החולים. החבר יקבל עזרה בביתו ע"י מטפלת.

## מטרות הבית הסיעודי – בית "רב גיל":

1. לאפשר לחבר להישאר בביתו הקיבוצי עד כמה שניתן, ולחיות בכבוד.
2. להבטיח טיפול נאות ומכובד, בתנאים סביבתיים ביתיים, תוך שמירה, עד כמה שניתן, על האוטונומיה של החבר ומקומו במשפחה ובקהילה.
3. להשגיח, לתמוך ולטפל בחבר בעת מחלתו, החלמתו, שיקומו ובזיקנתו.
4. לרכז, במידת האפשר את הטיפול הרפואי/סיעודי תחת קורת גג אחת. למנוע או לצמצם את הצורך בהוצאת חברים לטיפול סיעודי מחוץ לקיבוץ.
5. להבטיח השגחה וטיפול בחולה בבית רב גיל, במשך כל שעות היממה.
6. לקיים פעילות תעסוקתית משמרת ושיקומית.
7. להבטיח שכל חבר העונה לקריטריונים שנקבעו, יהיה זכאי לעבור לבית "רב גיל".
8. לעודד את בני המשפחה בבית אלפא ומחוץ לה – לבקר ולטפל בחבר, בן משפחתם, השוהה בבית רב גיל.

## מעבר חברים לבית "רב גיל" וקליטת דיירים חיצוניים:

1. בית רב גיל מיועד בראש וראשונה לחברי בית אלפא.
2. ככלל, ינתן הטיפול הסיעודי לחברים ע"י הקיבוץ בבית רב גיל, אלא אם יוחלט אחרת ע"י הנהלת הבית המורחבת.
3. במידה וישנן מיטות פנויות, ניתן לקלוט קרובי משפחה של חברים מדרגה ראשונה (הורים, בני זוג, אחים, בנים, גיסים, ילדיהם ובני זוגם של כל אלה) באישור ההנהלה הפעילה של בית רב גיל.
4. במידה וקליטת חברים וקרובי משפחה מדרגה ראשונה בבית רב גיל לא יביאו את הבית לתפוסה מלאה, ניתן יהיה, באישור ההנהלה הפעילה לקלוט עד 2 דיירים חיצוניים, ולא יותר.
5. קליטת דייר חיצוני ו/או קרוב משפחה (ראה סעיף 3-4 לעיל) – מחייבת חתימת הסכם כולל המפרט את כל ההסדרים הכספיים, כללי ההתנהגות והנהלים הקשורים לבית רב גיל. על ההסכם יחתמו הדייר ו/או אפוטרופוס שלו ו/או קרובי המשפחה. מצד הקיבוץ יחתם ההסכם ע"י רכז/ת בריאות ורכז/ת הקהילה.

6. חברים יתקבלו ויעברו לבית רב גיל כאשר:

- 6.1 חבר התלוי במידה רבה בעזרת הזולת לביצוע רוב פעולות היום יום, תשוש, סיעודי.
- 6.2 תשוש נפש, או סיעודי מורכב – עפ"י חוק איננו יכולים לקלוט בבית "רב גיל" חברים במצבים האלה. לכן, נקלוט רק במידה ומצבו הבריאותי מאפשר קליטתו בבית הסיעודי, ורק עפ"י אישור רפואי ובאישור הנהלת הבית.
- 6.3 חבר הזקוק להשגחה רפואית (כולל תקופות קצרות לשיקום ולהחלמה).
- 6.4 ההנהלה הפעילה והרופא הם המוסמכים להחליט מי יעבור לבית רב גיל מבין החברים העונים על התנאים לקבלה.
- 6.5 מלבד שיקולים מקצועיים, תיקח ההנהלה הפעילה בחשבון גם את מצבו המשפחתי של החבר, האם יש לו בן/בת זוג או משפחה אחרת בקיבוץ.
- 6.6 לקראת המעבר, ישותפו ככל האפשר החבר ומשפחתו בדיונים ובשיקולים, ע"מ שהמעבר יהיה מתוך הסכמה הדדית. אין באמור בסעיף זה, כדי לגרוע מסמכותה של ההנהלה הפעילה מלקבוע (גם בניגוד לדעת החבר ו/או משפחתו) מי יעבור לבית רב גיל מבין החברים העונים על הקריטריונים למעבר.
- 6.7 החבר ישותף במידת האפשר בדיונים על העברתו לבית רב גיל, בנוסף להשתתפות משפחתו שבקיבוץ, ובני משפחה מדרגת קירבה ראשונה החיים מחוץ לקיבוץ.
- 6.8 חבר שבחר, למרות המלצת הצוות הרפואי מקצועי הקיבוץ, להמשיך ולהתגורר בביתו, יהיה זכאי לקבלת הטיפול בביתו במסגרת הזכויות המגיעות לו עפ"י חוק סיעוד (מטפלת) וחוק בט"ל, בהשגחת ר. הרווחה ומטפלת הפריפריה. למען הסר ספק, שהייתו בביתו תמומן עד גובה קיצבת זיקנה מבט"ל + פנסיה וכל הוצאה נוספת תחול עליו ועל בני משפחתו. במידה והחבר זכאי לקבל כספי קיצבת סיעוד (מקורן המילואים), יועברו כספי קיצבת הסיעוד לתקציבו האישי.
- לא תהיה התחשבנות כספית בגין שעות חוק סיעוד הניתנות בבית החבר ע"י מטפלת.
7. חדרי המגורים בבית רב גיל (למעט 2 חדרים) מיועדים ל-2 דיירים, אלא אם הוחלט אחרת ע"י הנהלת הבית.

## ביקורים בבית רב גיל:

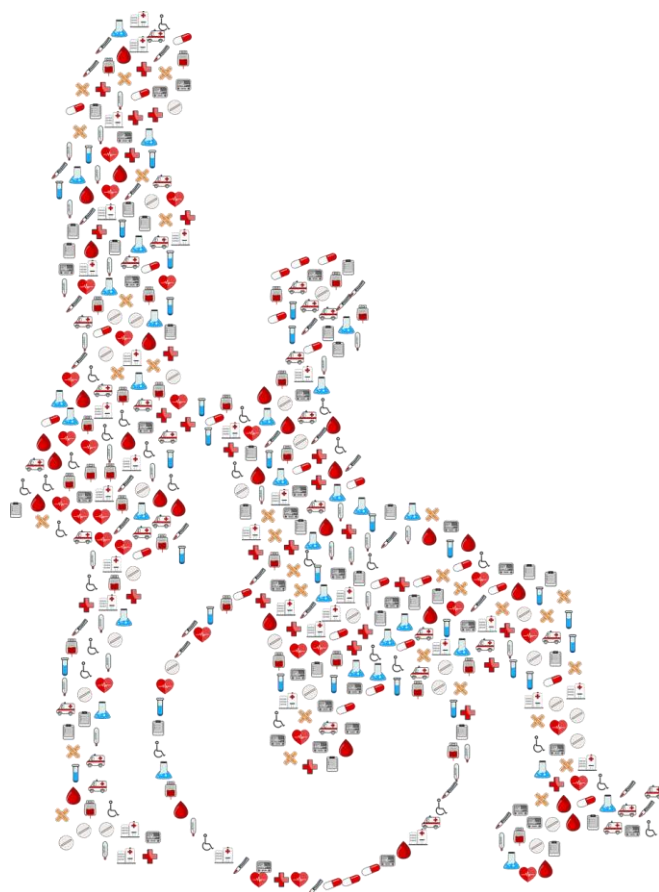
- אנו מעודדים את המשפחות לבקר את יקיריהן הגרים בבית "רב גיל" לעיתים קרובות.
  - אנו מאוד מבקשים לשמור על שעות המנוחה של הדיירים בבית ולא להגיע לביקורים בין השעות 14.00-16.00 ולאחר השעה 20.00.
  - בזמן הארוחות מתבקשים המבקרים לשבת מחוץ לחדר האוכל.
- אינפורמציה מפורטת יותר נמצאת בתקנון הבית, הנמצא בבית "רב גיל".

## עיקרי הסדר הסיעוד - קרן המילואים:

חבר סיעודי יהיה זכאי, ללא כל תלות בהכנסותיו ו/או במצבו הרפואי והסיעודי ו/או בשהותו בבית הסיעודי, לקבל מהקיבוץ פיצוי חודשי קבוע בסך של 4,000 ₪ (להלן "הפיצוי הקבוע"), בתנאים כמפורט להלן:

1. הוכר החבר כסיעודי ע"י אחד מהגורמים הבאים:
  - 1.1 בט"ל - תלוי לחלוטין בעזרת הזולת לביצוע כל פעולות יום-יום, בכל שעות היממה, או הזקוק להשגחה מתמדת הזכאי לגמלה מלאה בעד שירותי סיעוד בשווי של לפחות 18 שעות טיפול שבועיות).
  - 1.2 משרד הבריאות (קוד סיעודי).
  - 1.3 חברת ביטוח (ככל ויש לחבר ביטוח סיעודי פרטי).
  - 1.4 הוגדר כתשוש נפש ע"י רופא פסיכוגריאטר ו/או ביטוח לאומי ואשר זקוק להשגחה מלאה.
2. בקשה לקבלת הפיצוי החודשי הקבוע תוגש בכתב, ע"י המשפחה לרכז/ת ועדת בריאות ורווחה / צוות הסיעוד תוך צירוף אסמכתאות ככל וישנן.
3. במידה ועומד החבר בתנאים הנדרשים ובמידה ונתקבלה תשובה לתביעה מהמל"ל ו/או בחברת הביטוח והחבר הוכר כסיעודי, יעביר המבקש לצוות הסיעוד את המסמכים המאמתים, על מנת שיעדכן הצוות בכתב את מנהל הקהילה ואת קרן המילואים בדבר הכרתו כסיעודי, לשם קבלת הפיצוי הקבוע.
4. במידת הצורך, צוות הסיעוד יסביר לחבר ולמשפחתו אודות התהליך נשוא הסדר זה, ויסייע בהגשת תביעה למל"ל ובמקביל (ככל וקיימת פוליסת ביטוח) יסייע להגשת תביעה לחברת הביטוח.
5. תשלומי הפיצוי הקבוע, יינתנו לחבר הסיעודי החל מתחילת החודש העוקב ממועד אשרור הכרתו של החבר כ"חבר סיעודי", ע"י צוות הסיעוד.

6. תשלומי הפיצוי הקבוע, ישולמו כל עוד החבר נמצא במצב סיעודי וכל עוד המל"ל ו/או משרד הבריאות מכיר בחבר כסיעודי וככל הנדרש ישולמו התשלומים לאורך כל חיי החבר.
- למען הסר ספק יובהר כי חבר שאינו מוכר כסיעודי, לא יוכל לקבל את תשלומי הפיצוי הקבוע.
7. למען הסר ספק יובהר, כי אין באמור כדי לגרוע מזכות החבר לפנות לקרן לעזרה הדדית, למימון כל הוצאה אחרת, הנדרשת לחבר הסיעודי, ובקשתו תידון בהתאם להוראות תקנון הקרן לעזרה הדדית.
8. התחייבות הקיבוץ כלפי החבר הסיעודי (כמפורט בסעיף 1), כפופה לכל המפורט להלן: החבר הסיעודי מקיים את מלוא התחייבויותיו כלפי הקיבוץ.
- החבר הסיעודי עמד בתשלומים הסיעודיים החודשים בסך 125 ₪, עד למועד הכרתו כסיעודי.
9. כל הזכויות על פי הסדר הסיעוד הינן אישיות, ולפיכך הן פוקעות במועד פקיעת החברות בקיבוץ, מכל סיבה שהיא, לרבות בעת פטירת החבר (חו"ח) או עזיבתו.
- לחבר אין כל זכות לשעבד ו/או להמחות ו/או להוריש את הזכויות המגיעות לו מכוח הסדר זה.



שעות פתיחת המרפאה:

קבלת קהל רופאה	קבלת קהל אחות	בדיקות דם	
	קבלת דחופה 07.30 – 07.45 הפסקה 09.00 – 09.15 קבלת קהל 09.15 – 12.30 טיפת חלב 15.00 – 18.00	07.45 - 08.30	יום א'
10.00 – 12.00	קבלת דחופה 07.30 – 07.45 הפסקה 09.00 – 09.15 קבלת קהל 09.15 – 12.30 קבלת קהל - מיכל 16.00 – 18.00	07.45 - 08.30	יום ב'
14.30 – 17.00	קבלת קהל 11.00 – 14.00 הפסקה 14.00 – 14.30 קבלת קהל 14.30 – 18.00		יום ג'
	בוקר – סגור קבלת קהל - מיכל 16.00 - 18.00		יום ד'
08.15 – 11.00	קבלת דחופה 07.30 – 07.45 הפסקה 09.00 – 09.15 קבלת קהל 09.15 – 12.30	07.45 - 08.30	יום ה'
	07.30 – 11.00		יום ו'

- בבקשה הקפידו על שעות הקבלה.
- אחת לחודש המרפאה תהיה סגורה ביום ששי (תהיה הודעה).
- כאשר המרפאה סגורה יש לפנות לשר"פ.

שמירת סודיות רפואית:

כל מטפל או מוסד רפואי ישמור בסוד כל מידע רפואי המצוי ברשותו, תוך ועקב מילוי תפקידם ו/או במהלך עבודתם בבית אלפא.



**כתובות אתרי אינטרנט בנושאי בריאות ומיצוי זכויות:**

כתובת האתר	שם
<a href="http://www.clalit.org.il">www.clalit.org.il</a>	קופ"ח כללית מידע על הזכויות והשירותים המסופקים למבוטחים (כולל "כללית מושלם")
<a href="http://www.infomed.co.il">www.infomed.co.il</a>	אתר הרפואה הישראלי הכולל: אינדקס תרופות, מונחים רפואיים, מדריך לנוסע לחו"ל חיסונים, בעיות נפוצות ועוד.
<a href="http://www.doctors.co.il">www.doctors.co.il</a>	אתר הבריאות לקהל הרחב
<a href="http://www.health.gov.il">www.health.gov.il</a>	משרד הבריאות
<a href="http://www.btl.gov.il">www.btl.gov.il</a>	ביטוח לאומי
<a href="http://www.what2do.co.il">www.what2do.co.il</a>	יעוץ משפטי ורפואי לגבי תאונות שונות
<a href="http://www.shikum.mod.gov.il">www.shikum.mod.gov.il</a>	משרד הבטחון / אגף השיקום
<a href="http://www.izn.org.il">www.izn.org.il</a>	ארגון נכי צה"ל
<a href="http://www.benchmark.org.il/law-info/">www.benchmark.org.il/law-info/</a>	מידע משפטי לאזרח
<a href="http://www.cancer.org.il">www.cancer.org.il</a>	האגודה למלחמה בסרטן
<a href="http://www.yadsarah.co.il">www.yadsarah.co.il</a>	יד שרה

**למטיילים בחו"ל**

<a href="http://www.health.gov.il/pages/default.asp?maincat=73&amp;catid=605&amp;pageid=3448">http://www.health.gov.il/pages/default.asp?maincat=73&amp;catid=605&amp;pageid=3448</a>	אתר משרד הבריאות ובו מידע ליוצאים לחו"ל
<a href="http://www.lametayel.com/forums/forums.asp">http://www.lametayel.com/forums/forums.asp</a>	אתר הפורומים של רשת "למטייל" שבו אפשר למצוא טיפים ועצות מועילות
IFA- Israeli Flying Aid <a href="http://www.ifaid.com">http://www.ifaid.com</a>	סיוע וחילוץ לתרמילאים במצבי מצוקה. קו חרום: 03-7787777
<a href="http://www.mfa.gov.il/MFAHeb/sherut/hashuv_ladaat.htm">http://www.mfa.gov.il/MFAHeb/sherut/hashuv_ladaat.htm</a>	המח' לישראלים בחו"ל במשרד החוץ: 02-5303155 חדר המצב (לשעת חירום) - 02-5303269 פקס. 02-5303896
	העמותה לאיתור והצלת תרמילאים נעדרים ע"ש ברק רודבסקי. אריאב רודבסקי – 050-7235678 אילן רודבסקי – 050-5555221

**טלפונים – בריאות וסיעוד**

שם	טלפון	נייד	מקוצר	פקס.	e-mail
שר"פ - הזמנת רופא/יעוץ	073-2341200		8111		
מרפאה – אחיות	3900				
מרפאה – מזכירה רפואית	3962			3503	shoshigo@clalit.org.il
נהגת בריאות – רחל פלד		052-2848255	8020		
מרפאת שיניים – ויולט אבני	3950	052-5745765			shen@betalfa.org.il
ר. בריאות לאה סלע	3667	052-3994062	8226	3537	briut@betalfa.org.il
ר. שיקום ורווחה סימה בר		052-7712651			revaha@betalfa.org.il
בית סיעודי "רב גיל"	3960				
נגה רגב - מנהלת	3570	052-2178515		3509	ravgilba@walla.co.il
מיכל – אחות אחראית	3521	052-5257818			
א. פריפריה רינה גוטמן		052-3794409	8209		
סבנוע – גדי לנס		052-2414984	8009		
ניצה מנו – פלדנקרייז		052-2364136			
"שזיפים"	3972	052-5012414			
רועי רזניק ביטוח "מגן בריאות"	073-7156306				
כללית מושלם	*2700				
מושלם ניתוחים/תביעות	076-8045541				
"אסף" מרכז רפואי	6592777				
בי"ח "העמק"	6494000		8000		
זימון תורים "העמק"	6495000				
ממוגרפיה "העמק"	6495435				
צפיפות העצם מכון מור	6420318				
קופ"ח כללית – בית שאן	6489300	073-2284325			

				6525611	מרפאת "עומר" עפולה
				6481189	קופ"ח מכבי בית שאן
		22- 4100		6534100	מרפאת חפציבה
				9020917	אודיו קליניק מרפ' מרום
				9536067	"הדים" מכשירי שמיעה
			050-7827454	03-7180300	"מהלב" עזרי שמיעה
				*2637	ביטוח לאומי מוקד טלפוני

