



## הסכם מכשירים ללקוחות Corp

(גרסה 254 - ינואר 2012)

האמור במסמך זה הינו בנוסף ובכפוף להסכם התוכנית עליה אתה מנוי

לקוח עסקי נכבד,

סלקום מעמידה לבחירתך מגוון מכשירים רחב ביותר הפועלים בטכנולוגיות מתקדמות ומספקים לעסק שלך מגוון יתרונות:

1. להשתמש במכשיר בחו"ל.
  2. להשתמש בפתרונות ה-DATA המתקדמים לעסקים.
  3. להנות באופן שוטף משירותי התוכן המגוונים של סלקום.
- הכנס לאתר סלקום [WWW.CELLCOM.CO.IL](http://WWW.CELLCOM.CO.IL) שם תוכל לצפות בתמונות ובתכונות המכשירים.  
\*בתשלום, בכפוף לתנאי השירותים, תכונות המכשיר ואזורי הכיסוי.

פרטי הלקוח (למילוי ע"י נציג המכירות):

שם הלקוח \_\_\_\_\_ ת.ז./פ.ח./צ. \_\_\_\_\_  
רחוב ובית \_\_\_\_\_ ישוב ומיקוד \_\_\_\_\_ (להלן: "הלקוח")

סמן את המסלול שבחר הלקוח (למילוי ע"י ממלא הטופס)

מכשירים והחזרים - סמן את בחירת הלקוח (למילוי ע"י ממלא הטופס)

מסלול מכירה  מסלול שדרוג / מעברשת

מחיר נטו – מחיר בניכוי מלוא ההחזרים. 36 תשלומים שווים (בש"ח).	החזר כספי חודשי מרבי (בש"ח) למשך 36 מחזורי חיוב בשימוש זמן אויר סלקום מהדקה הראשונה	מכשיר	
		עבור המכשיר ופתרון לרכב (1)	קטגוריה
0.00	24.90	24.90 (סה"כ 896.40)	אלקטל K565 (כשר)
0.00	24.90	24.90 (סה"כ 896.40)	סמסונג C3300 Champ כשר
0.00	39.90	39.90 (סה"כ 1436.40)	סמסונג S3370 Mini

מחיר נטו – מחיר בניכוי החזר במדרגה של 75 ש"ח 36 תשלומים שווים (בש"ח)	החזר כספי חודשי מרבי (בש"ח) למשך 36 מחזורי חיוב בשימוש ז"א סלקום מעל 75 ש"ח	36 תשלומים חודשיים (בש"ח) עבור מכשיר ופתרון לרכב (1)	דגם	קטגוריה
10.00	35.90	45.90 (סה"כ 1652.40)	נוקיה 7020	מכשירים מתקדמים
10.00	14.90	24.90 (סה"כ 896.40)	נוקיה 2720 (כשר)	
10.00	19.90	29.90 (סה"כ 1076.40)	סמסונג Glamis S5511	דור 3/3.5
10.00	19.90	29.90 (סה"כ 1076.40)	נוקיה 7230	
10.00	29.90	39.90 (סה"כ 1436.40)	סוני אריקסון Cedar J108a	
10.00	29.90	39.90 (סה"כ 1436.40)	LG GS500 Cookie	
10.00	29.90	39.90 (סה"כ 1436.40)	נוקיה C2-01	



מחיר נטו – מחיר בניכוי החזר במדרגה של 129 ש"ח 36 תשלומים שווים (בש"ח).	החזר כספי חודשי מרבי (בש"ח) למשך 36 מחזורי חיוב בשימוש זמן אויר סלקום מעל 129 ש"ח	עבור המכשיר ופתרון לרכב (1) 36 תשלומים חודשיים (בש"ח)	דגם	קטגוריה
10.00	35.90	45.90 (סה"כ 1652.40)	נוקיה C5(נ)ג	דור 3 / 3.5
10.00	35.90	45.90 (סה"כ 1652.40)	נוקיה X3-02	
10.00	64.90	74.90 (סה"כ 2696.40)	סוני אריקסון VIVAZ	
10.00	35.90	45.90 (סה"כ 1652.40)	סוני אריקסון W20I ZYLO	
10.00	29.90	39.90 (סה"כ 1436.40)	סוני אריקסון HAZEL J20i (נ)	
10.00	54.90	64.90 (סה"כ 2336.40)	LG Optimus Black P970	אנדרואיד/ סמארטפונים מתקדמים
10.00	64.90	74.90 (סה"כ 2696.40)	נוקיה E72	
10.00	64.90	74.90 (סה"כ 2696.40)	נוקיה E6	
10.00	54.90	64.90 (סה"כ 2336.40)	מוטורולה Defy Mb525	
10.00	39.90	49.90 (סה"כ 1796.40)	Galaxy Gio S5660	
10.00	54.90	64.90 (סה"כ 2336.40)	סוני אריקסון NEO V	
10.00	35.90	45.90 (סה"כ 1652.40)	LG Optimus Net P690	
10.00	29.90	39.90 (סה"כ 1436.40)	סוני אריקסון X10 מיני	
10.00	39.90	49.90 (סה"כ 1796.40)	BlackBerry curve 9300	
10.00	54.90	64.90 (סה"כ 2336.40)	BlackBerry 9780 בולד	

מחיר נטו – מחיר בניכוי החזר במדרגה של 159 ש"ח 36 תשלומים שווים (בש"ח)	החזר כספי חודשי מרבי (בש"ח) למשך 36 מחזורי חיוב בשימוש ז"א סלקום מעל 159 ש"ח	36 תשלומים חודשיים (בש"ח) עבור מכשיר ופתרון לרכב (1)	דגם	קטגוריה
45.90	79.90	124.90 (סה"כ 4496.40)	סמסונג Galaxy S i9100	אנדרואיד/ סמארטפונים מתקדמים
15.00	74.90	89.90 (סה"כ 3236.40)	Sony Ericsson Arc LT15a	
15.00	74.90	89.90 (סה"כ 3236.40)	סוני אריקסון ARC S	
15.00	59.90	74.90 (סה"כ 2696.40)	מוטורולה A853 Milestone	
15.00	74.90	89.90 (סה"כ 3236.40)	מוטורולה Razer XT910	IPHONE
20.00	74.90	94.90 (סה"כ 3416.40)	iPhone 4S 16GB	
45.00	84.90	129.90 (סה"כ 4676.40)	iPhone 4S 64GB	
30.00	59.90	89.90 (סה"כ 3236.40)	GB8 iPhone 4	BlackBerry
10.00	79.90	89.90 (סה"כ 3236.40)	BlackBerry 9900 בולד	

1309-0112-254



מס' סלקום \_\_\_\_\_ מס' ת.ז.ח.פ. \_\_\_\_\_ מק"ט: \_\_\_\_\_

\* יובהר - כי ההחזר החודשי המפורט בטבלה בגין שימוש בפועל בזמן אויר סלקום ו/או במקטע סלקום בשווי של 199 ש"ח אינו מתווסף להחזר החודשי המפורט בטבלה בגין שימוש בפועל בזמן אויר סלקום ו/או מקטע סלקום בשווי של 75 ש"ח.  
 \*\* ברכישת מכשיר זה הנך מחויב לתשלום דמי שימוש נוספים ברשת הדור השלישי בסך חודשי קבוע של 25.90 ש"ח. כמו כן, הנך זכאי ליהנות מהטבת חבילה משולבת של גלישת UMTS והצטרפות לשירות ניוגיטור (GPS), בהתאם לתנאים המפורטים בנספח ה-UMTS ובנספח שירות הנוויגטור.

לתשומת לבך, רכישת מכשיר דור 3.5/3/אנדראויד/סמארטפונים מתקדמים / iPhone / BlackBerry הינה בכפוף לתנאי נספח השירות הרלוונטי וכרוכה בתשלום דמי שימוש נוספים ברשת הדור השלישי. בנוסף, ברכישת המכשירים המסומנים ב (ג) הנך מצטרף לחבילת גלישה משולבת של MB120 באינטרנט הסלולארי WAP ואינטרנט DATA במסגרת הטבת גלישה, בתשלום חודשי קבוע כמפורט בנספח השירות הרלוונטי. רכישת במכשירי PTT/i-mode/ כרוכה בהצטרפות לחבילת גלישה כמפורט בנספח השירות הרלוונטי.

"הטבת וידאו לצפייה לחודש חינם" - במסגרת רכישת ו/או שדרוג (למעט מכשיר כשר) ו/או כרטיס SIM/USIM ו/או צימוד מכשיר הנך מצטרף להטבה זו במסגרתה, תוכל ליהנות מצפייה של עד- 5 פרטי וידאו במסגרת הפורטל הסלולרי של סלקום. הטבה זו ניתנת ללא עלות לתקופה של חודש החל ממועד רכישת ו/או שדרוג המכשיר ו/או צימוד המכשיר ו/או כרטיס SIM/USIM ובכפוף לתנאי שירות חבילת וידאו לצפייה כפי שיהיו מעת לעת. בתום החודש הראשון תפסיק לקבל את ההטבה אוטומטית אלא אם תודיע אחרת. ההטבה אינה ניתנת אם הנך מנוי לחבילת וידאו ו/או במקרה בו בחרת להיחסם לשירותי תוכן במסגרת טופס הגישה לשירותים.

מחיר מזומן	36 תשלומים חודשיים עבור הכרטיס	כרטיס SIM	קטגוריה
51.23	1.50 (סה"כ 54.00)	כרטיס MICROUSIM	iPhone


לרוכשים במזומן תינתן הנחה של 10% למעט מכשירים כשרים בגינם לא תינתן הנחה.

ובהתאם להגדרות ולתנאים בהסכם זה.  
 2.4 החוזרים ו/או ההטבות לרבות כל סוגי החזר המידי ו/או החזר המירבי הנקובים בהסכם זה יהיו בהתאם לתנאים הבאים:  
 2.4.1 החוזרים יינתנו החל ממחזור החיוב הראשון שלאחר כניסתו לתוקף של נספח זה.  
 2.4.2 החוזרים ניתנים כנגד שימוש בפועל בלבד ברכיבים המפורטים בהגדרות החזר במפורש. דמי מנוי בתוכנית או תשלום החודשי הקבוע המקנה ללקוח חבילת דקות זמן אויר במסגרת השתייכות לאחת מהתוכניות שהוגדרו ע"י סלקום במפורש כתוכניות אשר כנגד דמי המנוי או התשלום הקבוע במסגרתן ניתנים החוזרים. החוזרים אינם חלים על שימושים בתוכנית שאינה תוכנית שאושרה על ידי סלקום כתוכנית אשר השימושים במסגרתה נספרים לצורך קבלת החוזרים ו/או על תשלומים מיוחדים ו/או על תשלומים למפעילים אחרים בגינם יחוייב תשלום נוסף ו/או על תשלומים עבור חבילות (כגון אך לא רק), התשלום הקבוע בגין חבילות SMS, תוכן וגלישה) או ניצולן.  
 2.4.3 החוזרים אינם ניתנים להעברה ממחזור חיוב אחד לאחר ו/או למכשיר אחר והלקוח אינו זכאי לכל זיכוי שהוא (כספי או אחר) בגין אי ניצול החוזרים מכל סיבה שהיא.  
 2.4.4 הזכות לקבלת החוזרים הינה רק ללקוחות המשלמים דמי שימוש ברשת הדור השלישי. לקוח שאינו משלם ו/או

במסגרת מסלול שדרוג, עליך להפקיד בידי סלקום את המכשיר הקודם שרכשת מסלקום ולהעביר אותו לבעלות סלקום מבלי לגרוע מהתחייבויותיך לשלם את יתרת התשלומים הבלתי מסולקים בגינו. כמו כן הנך רשאי להעביר את מכשירך הישן לשירות TALK2 או לצרף את המכשיר למסלול SIM ONLY עסקי בכפוף לתנאי השירות ולתשלום חודשי קבוע.  
 1. החוזרים:  
 2.1 "החזר מידי": החזר כספי חודשי (בש"ח) למשך עד 36 מחזורי חיוב. החזר יינתן כנגד צריכה בפועל של מקטע סלקום בישראל ברכיבים הבאים בתוכנית השיווק אליה ישוייך הלקוח במועד ההצטרפות לנספח זה ושלא במסלול טוקמן: דקות זמן אוויר סלקום, משלוח SMS ו/או שיחות נתונים.  
 2.2 "החזר מרבי": החזר כספי חודשי מרבי (בש"ח) ללקוח במסלול מכר או "עוברים לסלקום" המשתמש מעל מדרגת הבסיס בלבד למשך עד 36 מחזורי חיוב. החזר יינתן כנגד צריכה בפועל של מקטע סלקום בישראל ברכיבים הבאים בתוכנית השיווק אליה ישוייך הלקוח במועד ההצטרפות לנספח זה ושלא במסלול טוקמן: דקות זמן אוויר סלקום משלוח SMS ו/או שיחות נתונים  
 2.3 לקוח יהיה זכאי להחזר מידי וכן במחזור החיוב בו עבר את מדרגת הבסיס להחזר מירבי והכל כקבוע בטבלה א'

מס' סלקום \_\_\_\_\_ מס' ת.ח.פ. \_\_\_\_\_ מק"ט: \_\_\_\_\_

1309-0112-254



הפסיק לשלם מכל סיבה שהיא בגין דמי שימוש דור שלישי לא יהיה זכאי להחזרים מכל סוג שהוא (למעט לקוחות שרכשו מכשיר דור 2.5 במסגרת נספח מכשירים זה).

2.4.5 החזרים לא יינתנו במקרה בו הלקוח אינו מחוייב בפועל בגין המכשיר ו/או כרטיס ה-SIM/SIMONLY. כמו כן, החזרים לא יעלו על גובה התשלום בפועל בגין המכשיר ו/או כרטיס ה-SIM/SIMONLY.

2.5 **החזרים ו/או ההטבות תקפים רק כנגד שימושים בתוכנית אליה משוביך הלקוח במועד הצטרפות לנספח זה, וכל עוד המכשיר שנרכש ו/או צומד במסגרת תוכנית זו לקו הינו המכשיר היחיד שצומד לקו זה. בכל מקרה של שינוי תנאי ההתקשרות ו/או שינוי המכשיר לא יהיה זכאי הלקוח לקבל את החזרים ו/או ההטבות.** מובהר כי במקרה של שינוי תנאי ההתקשרות במסגרתם מבצע הלקוח רכישה ו/או שדרוג ו/או צימוד מכשיר זר (לרבות במקרה של רכישת USIM/SIM בלבד), יבוטלו כל החזרים ו/או ההטבות להם זכאי הלקוח במסגרת רכישת המכשיר/ים ו/או כרטיסי SIM/USIM הקודם/ים.

## 2. **"מדרגת בסיס"**

3.1 זכאות לקוח להחזר המרבי הינה בכפוף להגעתו למדרגת הבסיס. לצורך ספירת רכיבי מדרגת הבסיס יימנה השימוש בפועל ברכיבים הבאים:

דקות זמן אויר סלקום בארץ בתוכנית השיווק אליה תשוביך במועד הצטרפות לנספח זה ושלא במסלול טוקמן בארץ בלבד.

מקטע סלקום במשלוח SMS בארץ.

שיחות נתונים בארץ.

תשלום החודשי הקבוע המקנה ללקוח חבילת דקות זמן אויר במסגרת השתייכות לאחת מהתוכניות שהוגדרו ע"י סלקום במפורש כתוכניות אשר דמי המנוי או התשלום הקבוע במסגרתן נספר לצורך ספירת מדרגת הבסיס.

תשלום החודשי הקבוע של דמי שימוש ברשת הדור השלישי במסגרת רכישת מכשיר מקטגוריית דור 3 - 1 - 3.5 ו- iPhone וסמארטפון ו/או בתשלום עבור חבילת גלישה ברכישת דור 2/2.5

3.2 למען הסר ספק, במסגרת ספירת מדרגת הבסיס לא יימנו שימושים בתוכנית שאינה תוכנית שאושרה על ידי סלקום כתוכנית אשר השימושים במסגרתה נספרים ספירת מדרגת הבסיס ו/או חיובים אחרים ו/או תשלומים מיוחדים ו/או תשלומים למפעילים ו/או תשלומים קבועים ו/או תשלומים עבור חבילות כלשהן ו/או שימוש בחבילות אשר אינן מוזכרות במפורש לעיל (כגון אך לא רק, דאטה מכל סוג שהוא, MMS SMS, תוכן).

3.3 במידה וקיימות 2 מדרגות בסיס למכשיר, ההחזר המירבי במדרגת הבסיס הגבוהה לא יתווסף להחזר המירבי במדרגת הבסיס הנמוכה יותר, אלא במקומו.

## 3. **מסלול צימוד מכשיר זר**

לקוח אשר סלקום אישרה הצטרפותו למסלול "צימוד מכשיר זר" בהתאם לנהלי סלקום כפי שיהיו מעת לעת. יהא זכאי להחזרים כקבוע בטבלה א' ובתנאים הבאים:

3.1 מספר מחזורי החיוב בגינם זכאי הלקוח להחזר יהיו 36 מחזורי חיוב פחות מספר מחזורי החיוב שחלפו החל ממועד רכישת המכשיר בהתאם למועד שמצוין בחשבונות רכישת המכשיר הזר שהמציא הלקוח לסלקום במסגרת מסלול "צימוד מכשיר זר" ואשר אושרה על ידי סלקום כמקנה את הזכאות כאמור. הלקוח לא יהיה זכאי בכל מקרה לתשלום במספר ימים קלנדרי העולה על 36 חודשים פחות מספר

הימים שחלפו מאז הרכישה.

3.2 הזכאות להחזר מותנית בשימוש בפועל במכשיר הזר המצומד באמצעות הקו אליו צומד המכשיר. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ספירת השימושים לצורך קבלת החזרי זמן אויר ו/או עמידה בהתחייבויות כלשהן לרבות מדרגת הבסיס ו/או שימוש מינימלי תתייחס לשימושים שבוצעו באמצעות הקו והמכשיר הזר המצומד לו ביחד.

3.3 מבלי לפגוע באמור לעיל, במסגרת מסלול "צימוד מכשיר זר" יחולו תנאי הסכם זה במלואם ובהתאמה של הלקוח בהתאם לדגם המכשיר שצימד. לשם הדוגמה בלבד: שירות המתנה נעימה יחול על הלקוח בהתאם לאמור במסמך זה. כמו כן אין בכך כדי לגרוע מהתחייבויות קודמות ו/או נוספות של הלקוח.

## 4. **פתרון לרכב**

4.1 במסגרת הפתרון סלקום תתקין ברכב הלקוח ערכת דיבורית מקורית או תואמת למכשיר הנרכש, מוחדשת או משופצת, או לחילופין תתקן את הערכה הקיימת ברכב הלקוח ו/או תחליפה או את איזה מרכיביה בערכה ו/או ברכיב, מקורי, חליפי, מוחדש או משופץ, בשלמותו או בחלקו, הכל על פי הנדרש לפי שיקול דעתה הבלעדי על מנת לספק ללקוח פתרון לדיבור ברכב. יובהר, כי בכל מקרה הפתרון יותקן רק ברכב הלקוח, הרשום בבעלותו ו/או רכב הנמצא בשימוש קבוע של הלקוח ו/או כלי רכב הנמצאים בבעלות עובדי הלקוח, ואין להעבירם לצד שלישי.

4.2 **לחלק מהדגמים לא קיים פתרון לרכב.** במידה ובעתיד יוצע פיתרון לרכב לדגמים אלה ע"י סלקום, פיתרון זה יינתן ללקוח בתמורה לתשלום נוסף בהתאם לתעריפי סלקום כפי שיהיו באותה עת. מכשיר זה יסופק במחיר הנקוב בטבלה ללא פתרון לרכב. בהתאם למלאי ולפי שיקול דעתה של סלקום.

## 5. **מסלול נויגטור**

5.1 ברכישת מכשיר המסומן (ג) מסלקום מצטרף הלקוח לשירות סלקום נויגטור בתשלום חודשי קבוע נוסף בסך 10 ש"ח ("תשלום שירות נויגטור"), במסגרתו יינתן רישיון התוכנה של טלמפ, וזאת בהתאם לתנאים כללים למתן שירות נויגטור ולהסכם הרישיון. התשלום עבור שירות סלקום נויגטור הינו בנוסף לתשלום דמי שימוש ברשת הדור השלישי בהתאם לאמור בנספח הרלוונטי. תשלום שירות נויגטור ישולם כל עוד הלקוח רשום כמחזיק במכשיר ו/או כמחזיק בכרטיס USIM ו/או כל עוד הינו עושה שימוש במכשיר ו/או בכרטיס ו/או לפי המאוחר מביניהם, וזאת ללא תלות בשימוש בפועל בשירות.

## 6. **כללי**

6.1 **כל התנאים והתעריפים המופיעים במסמך זה נכונים למועד קבלתו. סלקום רשאית לשנות את התנאים והתעריפים בכל עת.**

6.2 במידה והמכשיר שנרכש על ידי הלקוח משתנת, ביותר ממצע אחד, באפשרות הלקוח לבחור את המבצע המתאים לצרכיו במידה והינו עומד בתנאי הצטרפות למבצע. אי מתן כפל מבצעים ו/או הטבות חלה על כל המבצעים המפורטים במסמך זה, אלא אם נכתב אחרת במפורש. הטבת המבצע מותנית בצירוף הקו של המכשיר לאחת ממגוון תוכניות השיווק הרלוונטיות שמציעה סלקום.

6.3 מחירי הדגמים המפורטים בטבלה א' כוללים את מחיר ה-SIM או USIM לפי העניין.

6.4 המחיר הנקוב ל-36 תשלומים הינו המחיר הכולל וזאת אף



לשירות סלקום נווגיטור בכפוף לתנאי השירות המפורטים  
בנספח השירות.

6.8. הוראות נספח זה הינן בנוסף לכל האמור בתוכנית ו/או  
בהסכם הרטי"ן, ו/או בכל הסכם אחר, בין הלקוח לבין  
סלקום, וכל תנאי התוכנית יוסיפו לחול על הלקוח ולחייבו,  
והכל למעט אם נאמר אחרת במפורש בנספח זה.

6.9. הקו יהיה פתוח לכל השירותים הניתנים באמצעות המכשיר  
כדוגמת אך לא רק: סלקום חו"ל, שיחות לחו"ל, הודעות  
SMS, הודעות MMS, שירותי תוכן וגלישה, שירותי תשלום  
באמצעות הקו. לבקשת הלקוח סלקום תחסום את הקו  
לקבוצות השירותים אותן יבקש הלקוח לחסום ככל שניתן  
לחסום ובהתאם למדיניות סלקום, אלא אם הוסכם אחרת.

אם מספר התשלומים יפחת מ 36 תשלומים מכל סיבה  
שהיא. הריבית אפקטיבית שנתית בגין 36 תשלומי  
המכשירים הינה 7.2%.

6.5. **הסכומים בהסכם זה אינם כוללים מע"מ. אם ישתנה  
שיעור המע"מ יתווסף או ייגרע שיעור המע"מ מהמחירים  
ומהסכומים בהתאם, והכל בכפוף להוראות כל דין.** שינוי  
המע"מ לא יחול במקרה בו הלקוח קיבל חשבונית מס כדין  
על כל מחיר המכשיר.

6.6. במידה והלקוח לא יעשה שימוש במשיבון סלקום תהא  
רשאית לנתקו.

6.7. לקוח המצטרף להסכם זה יהיה רשאי לרכוש ציוד ערכת  
GPS לשירות Navigator בתשלום חודשי נוסף בסך 8.30  
ש"ח למשך 36 חודשים (סה"כ המחיר הכולל של הציוד  
298.80 ש"ח). ברכישת ציוד ערכת GPS הנך מצטרף

לקוח נכבד,

אנו מברכים אותך על שדרוג מכשירך.

לתשומת לבך, כמה דגשים חשובים בנושא שדרוג המכשיר ו/או כרטיס  
SIM/USIM שברשותך:

1. בעת שדרוג/צימוד מכשיר זר יחוייב הלקוח בתשלום יתרת התשלומים  
עבור המכשיר הקודם. אנו ממליצים לך לפרוע את יתרת התשלומים על  
מכשירך הישן במעמד שדרוג המכשיר.

2. החל ממועד הרכישה ו/או השדרוג/או צימוד מכשיר זר (לרבות במקרה של  
רכישת USIM/SIM בלבד), יבוטלו כל ההחזרים להם זכאי הלקוח בגין  
המכשירים ו/או כרטיסי SIM/USIM הקודמים, וזאת בין אם קיימת  
זכאות להחזר ובין אם לאו ובין אם המכשירים ו/או כרטיס ה-  
SIM/USIM הקודמים נשארו ברשות הלקוח ובין אם נמסרו לסלקום.

הנני מאשר את הסכמתי לתנאי התוכנית. במידה ומסמך  
זה נחתם באמצעות פד חתימה דיגיטלית הריני מאשר, כי  
עותק זה הינו נאמן למקור אשר נחתם בכתב ידי.

שם וחתימת נציג המכירות

תאריך

חתימת הלקוח

(חותמת רק במקרה של תאגיד)



# נספח שירות UMTS ללקוחות CORP

(לא כולל יישומים קוליים ויישומי מסרים)

(גרסה 12 - ינואר 2011)

נספח זה הינו בנוסף ובכפוף להוראות תוכנית השיווק אליה הצטרף הלקוח, לרבות כל נספחיה (להלן: "התוכנית").  
 נספח זה חסר תוקף ללא חתימת הלקוח על התוכנית.

**פרטי הלקוח** (למילוי ע"י נציג המכירות):

שם הלקוח	ת.ז. ח.פ. ח.צ.
רחוב ובית	ישוּב ומיקוד

(להלן: "הלקוח")

**1. דמי שימוש ברשת הדור השלישי**

1.1 במסגרת נספח זה תחוייב בתשלום חודשי קבוע של 16.90 ש"ח כדמי שימוש ברשת הדור השלישי. דמי השימוש ישולמו בנוסף לכל תשלום קבוע אחר שהינך משלם, ובכלל כך, בנוסף לכל תשלום קבוע ו/או דמי מנוי שהינך משלם במסגרת תוכנית השיווק אליה הינך משוייך.

1.2 דמי שימוש ברשת הדור השלישי ישולמו כל עוד הינך לקוח סלקום הרשום כמחזיק במכשיר ו/או כמחזיק בכרטיס USIM ו/או כל עוד הינך עושה שימוש במכשיר ו/או בכרטיס USIM לפי המאוחר מביניהם (להלן: "תקופת האחזקה"), וזאת ללא תלות בשימוש בפועל ברשת ו/או בשירותי הדור השלישי. דמי השימוש ישולמו אף במקרה בו הינך חסום לשירותים שונים, לרבות לשירותי גלישה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותך להפסיק להיות לקוח סלקום בכפוף לתשלום בהתאם להתקשרויות בינך לבין סלקום.

1.3 אם הינך לקוח בתקופת התחייבות תחוייב בנוסף לאמור לעיל בדמי שימוש ברשת הדור השלישי לתקופת מינימום של 36 מחזורי חיוב מלאים החל ממועד רכישת המכשיר (להלן: "תקופת המינימום") ו/או בתקופת האחזקה לפי המאוחר. מבלי לגרוע מהאמור לעיל בכל מקרה בו יופסק השירות לקו הסלקום מכל סיבה שהיא ו/או תופסק התוכנית אליה הינך משוייך ו/או תועבר הבעלות בקו ו/או יופסק תשלום דמי השימוש ברשת הדור השלישי לפני תום תקופת המינימום תחוייב בסך כולל של מכפלת סכום דמי השימוש ברשת הדור השלישי במספר מחזורי החיוב שנותרו לסיום תקופת המינימום, וזאת בנוסף לכל התחייבות אחרת. התחייבות זו תעמוד בעינה גם אם הלקוח יישאר ברשת סלקום, וזאת על אף האמור בכל הסכם אחר.

2. **הטבה לבחירה** – במסגרת הצטרפותך לנספח זה אתה זכאי לבחור בין הטבת גלישה לבין הטבת שיחות וידאו.

3. **הטבת גלישה** – בהשתייכותך להטבה זו הנך זכאי לבחור אחת מבין חבילות גלישה הבאות והכל, כפי שיפורט להלן:

סוג הגלישה	נפח גלישה במחזור חיוב	מחיר (בנוסף לתשלום דמי השימוש ברשת הדור השלישי ולכל תשלום קבוע אחר*)	תעריף חריגה מחבילת הגלישה עבור כל 1KB גלישה.
WAP	100 MB	אין תוספת	0.8534 ₪ **
WAP	ללא הגבלה	68.44 ₪	--
משולבת WAP DATA – ו	MB120	15.1 ₪	0.0034 ₪
משולבת WAP DATA – ו	MB 200	33.1 ₪	0.0034 ₪
משולבת WAP DATA – ו	ללא הגבלה	108.1 ₪	--

\* המחירים בנספח זה אינם כוללים מע"מ. שיעור המע"מ על פי נספח זה יהיה בהתאם לכל דין. התשלומים ישולמו בנוסף לתשלום דמי השימוש ברשת הדור השלישי ולכל תשלום קבוע ו/או דמי מנוי שהינך משלם במסגרת תוכנית השיווק אליה הינך משוייך.

\*\* במקרה של גלישת DATA ישולם התעריף המזדמן. תעריף החריגה בחבילות WAP חל על גלישת WAP בלבד.

**4. חבילות גלישה – כללי**

4.1 חבילת גלישה הינה לשימוש בקו הראשי ובישראל בלבד. שימוש בחבילת הגלישה בקו המשני ו/או בחו"ל יתומחר בנפרד בהתאם לתעריפים כפי שיהיו בסלקום מעת לעת.

4.2 במקרה בו לא נבחרה הטבה על ידך, תשוּיך באופן אוטומטי לחבילת גלישה WAP 100MB. קיימים מכשירים אשר ישוייכו אוטומטית לאחת מחבילות הגלישה המשולבות בהתאם לאמור בנספח המכשירים ובהסכם ההתקשרות.

4.3 **חבילת גלישה WAP וחבילת גלישה ללא הגבלה WAP במסגרת הטבת הגלישה אינן כוללת שימוש בגלישת**

מס' סלקום	מס' ת.ח.פ.	מק"ט:	3802-0111-12
-----------	------------	-------	--------------

- 4.4. חבילת הגלישה אינה כוללת חיובים אחרים ו/או תשלומים למפעילים אחרים בגינם הלקוח יחוייב בנוסף. כמו כן, החבילה אינה חלה על חיובים מיוחדים, לרבות ולשם הדוגמא בלבד, חיובים בגין שירותים שונים ו/או השתתפות בתחרויות, משחקים ופעילות אינטראקטיבית בגינם תחוייב בנוסף ובנפרד.
- 4.5. קצב העברת הנתונים אינו מובטח, אינו קבוע והוא מותנה בגורמים שונים, לרבות סוג המכשיר/מודם, זמינות וכיסוי הרשת הסלולרית והעומסים על הרשת הסלולרית.
- 4.6. **סלקום שומרת לעצמה את הזכות להאט באופן יזום את קצב העברת הנתונים בכל מקרה בו האטה זו נדרשת לצורך ויסות עומסים ו/או לצורך אי פגיעה במשתמשים אחרים.**
- 4.7. **מבלי לגרוע מהאמור לעיל תהיה סלקום רשאית להאט את קצב העברת הנתונים לפי שיקול דעתה בכל שירותי P2P בהם עושה שימוש הלקוח ו/או במקרה של שימוש בתוכנות שיתוף קבצים ו/או בתוכנות בהם מועברים קבצים ו/או תכנים בין משתמשים שונים. כמו כן תהא סלקום רשאית להאט את קצב העברת הנתונים במקרה בו לקוח עושה שימוש העולה על פי שלושה מהכמות הממוצעת של לקוח ברשת סלקום ו/או במקרה בו כמות השימוש של הלקוח מפריעה לפעילות הרשת ו/או למשתמשים אחרים ברשת.**
- 4.8. הלקוח מתחייב כי לא יעשה בשירותים הניתנים לו (או בחלק מהם) כל שימוש שאינו חוקי ו/או המהווה הפרת כל דין, ובכלל זה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ימנע הלקוח מכל שימוש המהווה: הפרה של דיני לשון הרע ודיני הגנת הפרטיות ו/או הפרת זכות צד שלישי כלשהו לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר, זכויות אחרות של קניין רוחני וסודות מסחריים ו/או הפרעה לשימוש תקין ברשת ע"י צדדים שלישיים.
5. **הטבת שיחות וידאו** - הנך זכאי לדבר ללא עלות עד 10 דקות זמן אויר סלקום שיחות וידאו ברשת סלקום במחזור חיוב, מקו הסלקום שלך.
6. **הטבות כללי**
- 6.1. במידה ומחזור החיוב הראשון שלך אינו מלא, תשלם חלק יחסי מדי השימוש ברשת הדור השלישי על פי מספר הימים בהם היית מחובר עד למחזור החיוב המלא הראשון. כמו כן, תהנה מההטבה אליה הצטרפת באופן יחסי על פי מספר הימים בהם היית מחובר עד למחזור החיוב המלא הראשון.
- 6.2. אינך זכאי לדחות את הזכות לצרוך את ההטבה אליה הנך משויך ממחזור חיוב אחד לאחר ו/או לקו סלקום אחר, גם אם הינו בבעלותך. לא תהיה זכאי לכל זיכוי שהוא (כספי או אחר) בגין יתרת הטבה שלא תצרוך בפועל, מכל סיבה שהיא ו/או במידה ולא תעשה שימוש כלשהו ברשת הדור השלישי.
- 6.3. סלקום רשאית לשנות או לבטל את ההטבות לפי שיקול דעתה ובהודעה מראש.
- 6.4. לא ניתן ליהנות ממספר הטבות ו/או חבילות גלישה במקביל.
- 6.5. ההצטרפות לנספח זה ובחירת ההטבות תתאפשר במועד החתימה על התוכנית בלבד.
7. **תעריפים**
- 7.1. הסכומים בנספח זה ואינם כוללים מע"מ. שיעור המע"מ על פי נספח זה יהיה בהתאם לכל דין.
- במקרה בו ללקוח אין חבילה גלישה ו/או אין חבילת גלישה התואמת את סוג הגלישה שביצע יחוייב הלקוח בתעריפי גלישה מזדמנת (WAP או DATA בהתאם לסוג הגלישה שביצע) כפי שיהיו בסלקום מעת לעת.
- 7.2. תעריף דקת שיחת וידאו וזהה לתעריף זמן האויר שבתוכנית אליה הנך משויך. אם בחרת בהטבת וידאו תחוייב בתעריף זה בשימוש מעל כמות הדקות שבהטבה.

8. **עדכון תעריפים ושינוי נספח השירות -**

- 8.1. **לקוחות שאינם בתקופת התחייבות** (לרבות לקוחות שהיו בתקופת התחייבות אשר סיימו את תקופת התחייבות) - סלקום רשאית להפסיק ו/או לשנות, מעת לעת ובהודעה מראש, את מתכונת ההתקשרות (לרבות התוכנית, הטבות, התעריפון והנספחים הנלווים), במלואה או בחלקה, לפי שיקול דעתה ובכלל כך לשנות ו/או להעלות את תעריפי כל השירותים לרבות אלו שאינם נקובים בנספח שירות זה בכפוף לתנאי רישיונה
- 8.2. **לקוחות בתקופת התחייבות** -
- 8.3. סלקום רשאית לעדכן את התעריפים המפורטים בנספח זה בשיעור שנתי מצטבר שלא יעלה על מדד המחירים לצרכן [לפי מדד בסיס בגין חודש ינואר 2010 שהתפרסם ב-15.2.10 ביחס למדד שלפני המדד הידוע במועד עדכון התעריפים], בתוספת של עד 30% לכל שנה קלנדרית [1 בינואר - 31 דצמבר].
- 8.4. סלקום רשאית להעלות תעריפים בשיעור המירבי השנתי אף אם הצטרפת במהלך השנה. כן תהא סלקום רשאית לפצל את שיעור ההעלאה השנתי המירבי למספר העלאות בשנה קלנדרית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שמנין הימים בין העלאה להעלאה לא יפחות מ-30 ימים (להלן: "מועדי העלאת התעריפים"). העדכון ייעשה על פי שיקול דעתה של סלקום ותנאי רישיונה, בהודעה אליך.
- 8.5. במידה וסלקום לא העלתה תעריפים ו/או לא העלתה את התעריפים בגובה מלוא שיעורם במועד/י העלאת התעריפים, תהיה סלקום רשאית להעלות תעריפים, במועד העלאת התעריפים הבא לאחריו ו/או בכל מועד העלאת תעריפים אחר לאחר מכן, לפי הענין, בשיעור מצטבר.
9. **כללי**
- 9.1. **תוכנית זו מותנית בהיותך תאגיד ו/או בעל תעודת עוסק מורשה. עם הצטרפותך לתוכנית ניתן אישורך כי הנך תאגיד ו/או כי הנך בעל תעודת עוסק מורשה, כי קווי הסלקום המשויכים לתוכנית זו יהיו בשימושך ו/או בשימוש עובדיך בלבד. ללקוח בתקופת התחייבות התוכנית בוצעה גם על פי הצהרתך כי התקשרת בהסכם לקבלת שירותי רט"ן ללמעלה ממאה קווי טלפון לכל הפחות ובהתחייבותך לרכוש 101 קווי טלפון לכל הפחות. סלקום איפשרה לך להצטרף לתוכנית זו על בסיס הצהרות אלו. אם יחול שינוי בכך, תהא סלקום רשאית להפסיק את התוכנית (לרבות חיוב בכל תשלום לו התחייבת לרבות החזר שווי הטבה, אם קיימים) ולהעביר את הקווים לתוכנית אחרת.**
- 9.2. **לקוח בתקופת התחייבות** - לקוח שהתקשר עם סלקום בהסכם התקשרות הכולל תקופת התחייבות ו/או הסכם התקשרות המחייב את הלקוח בתשלום כלשהו עקב הפסקת הסכם התקשרות (למעט תשלום בגין ציוד) ואשר הוא ו/או הקווים שברשותו ו/או חלקם נמצאים עדיין בתקופת התחייבות.
- 9.3. בכל מקום שנאמר בתוכנית ו/או בהסכם הרט"ן כרטיס SIM - הכוונה היא לכרטיס ה-USIM בהתאמה לאמור בנספח זה.
- 9.4. הוראות נספח זה הן בנוסף לכל האמור בתוכנית ו/או בהסכם הרט"ן, ו/או בכל הסכם אחר, בינך לבין סלקום, וכל תנאי התוכנית יוסיפו לחול עליך ולחייבך, והכל למעט אם נאמר אחרת במפורש בנספח זה.

<b>הנני מאשר את הסכמתי לתנאי התוכנית</b>	
_____	
<b>שם וחתימת נציג המכירות</b>	
_____	
_____	_____
<b>תאריך</b>	<b>חתימת הלקוח</b>
(חותמת רק במקרה של תאגיד)	



- 4.1. חבילת גלישה הינה לשימוש בקו הראשי ובישראל בלבד. שימוש בחבילת הגלישה בקו המשני ו/או בחו"ל יתומחר בנפרד בהתאם לתעריפים כפי שיהיו בסלקום מעת לעת.
- 4.2. תשומת ליבך, כי בחירת ההטבות עומדות לרשותך במועד ההצטרפות לנספח בלבד ובמידה ובמועד הצטרפותך לנספח זה לא נבחרה על ידך הטבה **תשויך לחבילת גלישה למכשיר (IGB) בתוספת תשלום כאמור.**
- 4.3. חבילת הגלישה אינה כוללת שימוש ב WAP ו/או חיובים אחרים ו/או תשלומים למפעילים אחרים בגינם הלקוח יחוייב בנוסף. כמו כן, החבילה אינה חלה על חיובים מיוחדים, לרבות ולשם הדוגמא בלבד, חיובים בגין שירותים שונים ו/או השתתפות בתחרויות, משחקים ופעילות אינטראקטיבית בגינם תחוייב בנוסף ובנפרד.
- 4.4. קצב העברת הנתונים אינו מובטח, אינו קבוע והוא מותנה בגורמים שונים, לרבות סוג המכשיר/מודם, זמינות וכיסוי הרשת הסלולרית והעומסים על הרשת הסלולרית.
- 4.5. **סלקום שומרת לעצמה את הזכות להאט באופן יזום את קצב העברת הנתונים בכל מקרה בו האטה זו נדרשת לצורך ויסות עומסים ו/או לצורך אי פגיעה במשתמשים אחרים.**
- 4.6. **מבלי לגרוע מהאמור לעיל תהיה סלקום רשאית להאט את קצב העברת הנתונים לפי שיקול דעתה בכל שירותי P2P בהם עושה שימוש הלקוח ו/או במקרה של שימוש בתוכנות שיתוף קבצים ו/או בתוכנות בהם מועברים קבצים ו/או תכנים בין משתמשים שונים. כמו כן תהא סלקום רשאית להאט את קצב העברת הנתונים במקרה בו לקוח עושה שימוש העולה על פי שלושה מהכמות הממוצעת של לקוח ברשת סלקום ו/או במקרה בו כמות השימוש של הלקוח מפריעה לפעילות הרשת ו/או למשתמשים אחרים ברשת.**
- 4.7. הלקוח מתחייב כי לא יעשה בשירותים הניתנים לו (או בחלק מהם) כל שימוש שאינו חוקי ו/או המהווה הפרת כל דין, ובכלל זה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ימנע הלקוח מכל שימוש המהווה: הפרה של דיני לשון הרע ודיני הגנת הפרטיות ו/או הפרת זכות צד שלישי כלשהו לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר, זכויות אחרות של קניין רוחני וסודות מסחריים ו/או הפרעה לשימוש תקין ברשת ע"י צדדים שלישיים.
5. **הטבת שיחות וידאו -** הנך זכאי לדבר ללא עלות עד 60 דקות זמן אויר סלקום שיחות וידאו ברשת סלקום במחזור חיוב, מקו הסלקום שלך.
6. **הטבות כללי**
- 6.1. במידה ומחזור החיוב הראשון שלך אינו מלא, תשלם חלק יחסי מדי השימוש ברשת הדור השלישי על פי מספר הימים בהם היית מחובר עד למחזור החיוב המלא הראשון. כמו כן, תהנה מההטבה אליה הצטרפת באופן יחסי על פי מספר הימים בהם היית מחובר עד למחזור החיוב המלא הראשון.
- 6.2. אינך זכאי לדחות את הזכות לצרוך את ההטבה אליה הנך משויך ממחזור חיוב אחד לאחר ו/או לקו סלקום אחר, גם אם הינו בבעלותך. לא תהיה זכאי לכל זיכוי שהוא (כספי או אחר) בגין יתרת הטבה שלא תצרוך בפועל, מכל סיבה שהיא ו/או במידה ולא תעשה שימוש כלשהו ברשת הדור השלישי.
- 6.3. סלקום רשאית לשנות או לבטל את ההטבות לפי שיקול דעתה ובהודעה מראש.
- 6.4. לא ניתן ליהנות ממספר הטבות ו/או חבילות גלישה במקביל.
- 6.5. ההצטרפות לנספח זה ובחירת ההטבות תתאפשר במועד החתימה על התוכנית בלבד.
7. **תעריפים**
- 7.1. הסכומים בנספח זה ואינם כוללים מע"מ. שיעור המע"מ על פי נספח זה יהיה בהתאם לכל דין. במקרה בו ללקוח אין חבילה גלישה ו/או אין חבילת גלישה התואמת את סוג הגלישה שביצע יחוייב הלקוח בתעריפי גלישה מזדמנת (WAP או DATA בהתאם לסוג הגלישה שביצע) כפי שיהיו בסלקום מעת לעת.

7.2. תעריף דקת שיחת וידאו זהה לתעריף זמן האויר שבתוכנית אליה הנך משויך. אם בחרת בהטבת וידאו תחוייב בתעריף זה בשימוש מעל כמות הדקות שבהטבה.

8. **עדכון תעריפים ושינוי נספח השירות - לקוחות שאינם בתקופת התחייבות** (לרבות לקוחות שהיו בתקופת התחייבות אשר סיימו את תקופת התחייבות) - סלקום רשאית להפסיק ו/או לשנות, מעת לעת ובהודעה מראש, את מתכונת ההתקשרות (לרבות התוכנית, הטבות, התעריפון והנספחים הנלווים), במלואה או בחלקה, לפי שיקול דעתה ובכלל כך לשנות ו/או להעלות את תעריפי כל השירותים לרבות אלו שאינם נקובים בנספח שירות זה בכפוף לתנאי רישיונה

8.1. **לקוחות בתקופת התחייבות -**

8.2. סלקום רשאית לעדכן את התעריפים המפורטים בנספח זה בשיעור שנתי מצטבר שלא יעלה על מדד המחירים לצרכן [לפי מדד בסיס בגין חודש ינואר 2010 שהתפרסם ב-15.2.10 ביחס למדד שלפני המדד הידוע במועד עדכון התעריפים], בתוספת של עד 30% לכל שנה קלנדרית [1 בינואר - 31 דצמבר].

8.3. סלקום רשאית להעלות תעריפים בשיעור המירבי השנתי אף אם הצטרפת במהלך השנה. כן תהא סלקום רשאית לפצל את שיעור ההעלאה השנתי המירבי למספר העלאות בשנה קלנדרית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שמניין הימים בין העלאה להעלאה לא יפחת מ-30 ימים (להלן: "מועדי העלאת התעריפים"). העדכון יעשה על פי שיקול דעתה של סלקום ותנאי רישיונה, בהודעה אליך.

8.4. במידה וסלקום לא העלתה תעריפים ו/או לא העלתה את התעריפים בגובה מלוא שיעורם במועד/י העלאת התעריפים, תהיה סלקום רשאית להעלות תעריפים, במועד העלאת התעריפים הבא לאחריו ו/או בכל מועד העלאת תעריפים אחר לאחר מכן, לפי הענין, בשיעור מצטבר.

9. **כללי**

9.1. **תוכנית זו מותנית בהיותך תאגיד ו/או בעל תעודת עוסק מורשה. עם הצטרפותך לתוכנית ניתן אישורך כי הנך תאגיד ו/או כי הנך בעל תעודת עוסק מורשה, כי קווי הסלקום המשויכים לתוכנית זו יהיו בשימושך ו/או בשימוש עובדיך בלבד. ללקוח בתקופת התחייבות התוכנית בוצעה גם על פי הצהרתך כי התקשרת בהסכם לקבלת שירותי רט"ן ללמעלה ממאה קווי טלפון לכל הפחות ובהתחייבותך לרכוש 101 קווי טלפון לכל הפחות. סלקום איפשרה לך להצטרף לתוכנית זו על בסיס הצהרות אלו. אם יחול שינוי בכך, תהא סלקום רשאית להפסיק את התוכנית (לרבות חיוב בכל תשלום לו התחייבת לרבות החזר שווי הטבה, אם קיימים) ולהעביר את הקווים לתוכנית אחרת.**

9.2. **"לקוח בתקופת התחייבות"** - לקוח שהתקשר עם סלקום בהסכם התקשרות הכולל תקופת התחייבות ו/או הסכם התקשרות המחייב את הלקוח בתשלום כלשהו עקב הפסקת הסכם התקשרות (למעט תשלום בגין ציוד) ואשר הוא ו/או הקווים שברשותו ו/או חלקם נמצאים עדיין בתקופת התחייבות.

9.3. בכל מקום שנאמר בתוכנית ו/או בהסכם הרט"ן כרטיס SIM - הכוונה היא לכרטיס ה-USIM בהתאמה לאמור בנספח זה.

<b>הנני מאשר את הסכמתי לתנאי התוכנית</b>	
_____	
<b>שם וחתימת נציג המכירות</b>	
_____	_____
<b>חתימת הלקוח</b>	<b>תאריך</b>
(חותמת רק במקרה של תאגיד)	

